| **รายงานผลตัวชี้วัดบทบาทภารกิจรายบุคคลด้านการปรับปรุงกระบวนงาน** 🗹รอบ 6 เดือน 🗆 รอบ 12 เดือน  แบบฟอร์มที่ 3 | |
| --- | --- |
| **ชื่อตัวชี้วัด :ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนงาน** | |
| **ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด:** น.ส.สุพายา ตรีกมล | **ผู้จัดเก็บข้อมูล :** น.ส.พิมพ์ศิริ พรมลี |
| **เบอร์โทรศัพท์**: 044-311476 | **เบอร์โทรศัพท์ :**044-311476 |
| **คำอธิบาย :** ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนงาน หมายถึง การปรับปรุงกระบวนงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยการพัฒนาคุณภาพการให้บริการและการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีมาตรฐาน มุ่งเน้นการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนงานและขั้นตอนการให้บริการ คุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการในภาพรวม ให้สอดคล้องกับความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านต่าง ๆ เช่น นวัตกรรมการให้บริการ การบูรณาการการทำงาน และการลดต้นทุน รวมทั้งประโยชน์ต่อผู้รับบริการ เป็นต้น | |
| **ข้อมูลผลการดำเนินงาน :**  ด้วยสำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์มีพันธกิจหลักในการผลิตวัคซีนสัตว์ที่มีคุณภาพเพื่อจำหน่ายทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งนอกจากพันธกิจในการผลิตวัคซีนสัตว์แล้วการทดสอบคุณภาพวัคซีนสัตว์ที่ผลิตขึ้นก็ยังเป็นหน้าที่ที่ สทช.จะต้องปฏิบัติควบคู่กันไปด้วย ซึ่งหากห้องปฏิบัติการที่ใช้ทดสอบคุณภาพวัคซีนมีมาตรฐานก็จะสร้างความมั่นใจและความน่าเชื่อถือในการรายงานผลการทดสอบจากห้องปฏิบัติการ และยังเพิ่มขีดความสามารถของห้องปฏิบัติการให้เป็นที่ยอมรับทั้งภายในและต่างประเทศอีกด้วย  ISO/IEC 17025คือ ข้อกําหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถของห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ เป็นมาตรฐานสากลที่ช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นของความสามารถในการทดสอบหรือสอบเทียบของห้องปฏิบัติการ มีความสําคัญอย่างยิ่งกับภาคธุรกิจอุตสาหกรรมที่ต้องใช้ผลการทดสอบและสอบเทียบที่มีความเที่ยงตรงแม่นยําเชื่อถือได้เป็นบรรทัดฐานการวัดและการทดสอบผลิตภัณฑ์ให้มีคุณภาพ  ถ้าหากห้องปฏิบัติการทดสอบคุณภาพวัคซีนของสำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์สัตว์ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 17025 ก็จะทำให้เกิดการสร้างความมั่นใจและความน่าเชื่อถือในการรายงานผลการทดสอบจากห้องปฏิบัติการของสำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์และยังส่งผลเพิ่มความมั่นใจในคุณภาพของวัคซีนที่ผลิตโดยสำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์อีกด้วยดังนั้น ฝ่ายประกันคุณภาพจึงได้จัดโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในห้องปฏิบัติการทดสอบคุณภาพวัคซีนของสำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์ตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 ขึ้นเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 | |
| **เกณฑ์การให้คะแนน :**   |  |  | | --- | --- | | **รอบที่ 1/2566 :**  **ระดับคะแนน** | **ค่าเป้าหมาย/รายละเอียดการดำเนินงาน** | | 1 | ทบทวนกระบวนงานตามภารกิจหลักของหน่วยงานได้ครบถ้วน พร้อมระบุรายชื่อกระบวนงาน และข้อกำหนดที่สำคัญของแต่ละกระบวนงาน (Key Requirement) โดยพิจารณาจากความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน | | 2 | – | | 3 | จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการปรับปรุงกระบวนงาน จำนวน 1 กระบวนงาน  โดยมุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมหรือผลผลิตจากกระบวนงาน เช่น การสร้างสรรค์งานบริการ หรือผลิตภัณฑ์ หรือรูปแบบการให้บริการใหม่ อันนำไปสู่การตอบสนองความต้องการและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | | 4 | – | | 5 | ดำเนินการตามแผนฯ ได้ร้อยละ 50 | | |
| **การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **ชื่อตัวชี้วัด** | **น้ำหนัก**  **(ร้อยละ)A** | **ผลการดำเนินงาน B** | **ค่าคะแนนที่ได้C** | **ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก** | | **ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนงาน** | **5** | **ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 60** | **ระดับคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน รอบ 1/2566จากกรอบตัวชี้วัด** | **25** | | |
| **คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :**  สำนักจึงได้เลือกกระบวนการทดสอบคุณภาพวัคซีนสัตว์ที่ผลิตได้ในห้องปฏิบัติการทดสอบคุณภาพวัคซีนที่มีมาตรฐานมาปรับปรุงกระบวนการเพื่อให้ห้องปฏิบัติการทดสอบคุณภาพวัคซีนของสำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์สัตว์มีการดำเนินการตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 เพื่อให้ผลการทดสอบคุณภาพมีความเที่ยงตรงเพิ่มความมั่นใจในคุณภาพของวัคซีนที่ผลิตโดยสำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์ โดยได้จัดทำแผนการดำเนินการการทดสอบคุณภาพวัคซีนสัตว์ที่ผลิตได้ในห้องปฏิบัติการทดสอบคุณภาพวัคซีนที่มีมาตรฐาน ISO 17025 ปัจจุบันข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม คืออยู่ในขั้นตอนที่ 4 คือ จัดทำคู่มือคุณภาพและประกาศใช้แล้วเสร็จคิดเป็นการดำเนินการได้ตามแผนร้อยละ 60 อยู่ในระดับคะแนนที่ 5 | |
| **ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :**  **บุคลากรในสำนักให้ความร่วมมือในการดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้** | |
| **อุปสรรคต่อการดำเนินงาน:**  **ไม่มี** | |
| **หลักฐานอ้างอิง :**  **1.ตารางแสดงกระบวนงานที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ**  **2.แผนการปรับปรุงกระบวนงาน**  **3.นโยบายคุณภาพ**  **4.คู่มือคุณภาพ** | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **แนวทางการเขียนรายงานผลตัวชี้วัดบทบาทภารกิจรายบุคคลด้านการปรับปรุงกระบวนงาน**  ขอให้หน่วยงานกรอกข้อมูลตามหัวข้อต่างๆ ดังนี้   |  |  | | --- | --- | | **หัวข้อรายงาน** | **คำอธิบาย** | | 1. รอบระยะเวลาการรายงาน | ทำเครื่องหมาย ☑ ลงในช่อง ❑ ให้สอดคล้องกับระยะเวลาของการรายงาน | | 2. ชื่อตัวชี้วัด | ระบุชื่อตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนงาน | | 3. ชื่อผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด  หมายเลขโทรศัพท์ | ระบุชื่อผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ดูแล ติดตามการดำเนินงานให้ตัวชี้วัดบรรลุผลสำเร็จ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ทั้งที่สำนักงานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรณีที่ต้องปฏิบัติราชการนอกสถานที่ทำงานเป็นประจำ | | 4. ชื่อผู้จัดเก็บข้อมูล  หมายเลขโทรศัพท์ | ระบุชื่อผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลการดำเนินงานของตัวชี้วัด พร้อมเบอร์โทรศัพท์ทั้งที่สำนักงานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรณีที่ต้องปฏิบัติราชการนอกสถานที่ทำงานเป็นประจำ | | 5. คำอธิบาย | ใช้คำอธิบายตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนงาน | | 6. ข้อมูลผลการดำเนินงาน | ระบุรายละเอียดการดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆตามเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัด | | 7. เกณฑ์การให้คะแนน | ระบุเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัด | | 8. การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน |  | | 8.1 ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด | * ระบุชื่อตัวชี้วัด | | 8.2 น้ำหนัก | * ระบุน้ำหนักตัวชี้วัด | | 8.3 ผลการดำเนินงาน | * ระบุผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณของตัวชี้วัด | | 8.4 ค่าคะแนนที่ได้ | * ระบุค่าคะแนนของตัวชี้วัด โดยนำผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดไว้ | | 8.5 คะแนนถ่วงน้ำหนัก | * ระบุค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักของตัวชี้วัดที่ได้จากการนำค่าคะแนน ที่ได้ของตัวชี้วัดมาคูณกับน้ำหนักของตัวชี้วัด | | 9. คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ | อธิบายรายละเอียดของการปฏิบัติ/มาตรการที่ได้ดำเนินการ | | 10. ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน | ระบุปัจจัยที่มีส่วนสนับสนุนต่อการดำเนินการ สำหรับตัวชี้วัดนี้ ทั้งที่ควบคุมได้และควบคุมไม่ได้ | | 11. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน | ระบุปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการ สำหรับตัวชี้วัดนี้ทั้งที่ควบคุมได้และควบคุมไม่ได้ | | 12. ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไป | ระบุข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้ในปีงบประมาณต่อไป | | 13. หลักฐานอ้างอิง | ระบุถึงชื่อหรือชนิดของหลักฐานที่ใช้อ้างอิง เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผล | |