**ตารางแสดงกระบวนงานที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ**

แบบฟอร์มที่ 1

**ของหน่วยงาน สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อกระบวนงาน** | **ผู้รับบริการ** | **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ความต้องการของ****ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ความคาดหวัง****ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ข้อกำหนดที่สำคัญ****(Key Requairement)** |
| 1.วางแผนการผลิตจากยอดความต้องการ | สำนักควบคุมป้องกันและบำบัดโรคสัตว์ | กลุ่มผลิตชีวภัณฑ์กลุ่มควบคุมคุณภาพ | ได้แผนการผลิตวัคซีนที่สอดคล้องกับความต้องการใช้วัคซีน | แผนการผลิตวัคซีนมีตรงตามความต้องการใช้วัคซีน | แผนความต้องการใช้วัคซีนสัตว์ของกรมปศุสัตว์ |
| 2.จัดหาวัตถุดิบสำหรับการผลิตวัคซีน | กลุ่มผลิตชีวภัณฑ์ | กลุ่มบริหารชีวภัณฑ์ | จัดซื้อและจัดหาวัตถุดิบการผลิตได้ตรงตามแผนการผลิตวัคซีนทั้งปริมาณและระยะเวลาในการผลิต | วัตถุดิบสำหรับการผลิตวัคซีนมีปริมาณเพียงพอต่อการผลิตวัคซีน | จัดซื้อและจัดหาวัตถุดิบการผลิตตาม พรบ.จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ |
| 3.การผลิตวัคซีนสัตว์ | สำนักควบคุมป้องกันและบำบัดโรคสัตว์เกษตรกร | กลุ่มผลิตชีวภัณฑ์กลุ่มควบคุมคุณภาพ | ได้รับวัคซีนที่มีคุณภาพตรงแผนการผลิตวัคซีน | วัคซีนที่ผลิตได้มีคุณภาพและตรงตามแผนการผลิตวัคซีน | ผลิตวัคซีนตามมาตรฐาน OIE,GMP |
| 4.การทดสอบคุณภาพวัคซีนสัตว์ที่ผลิตได้ในห้องปฏิบัติการทดสอบคุณภาพวัคซีนที่มีมาตรฐาน | กลุ่มบริหารชีวภัณฑ์ | กลุ่มบริหารชีวภัณฑ์สำนักควบคุมป้องกันและบำบัดโรคสัตว์เกษตรกร | วัคซีนที่ผลิตได้ผ่านการทดสอบคุณภาพ | ผลการทดสอบคุณภาพมีความเที่ยงตรง | ทดสอบคุณภาพวัคซีนในห้องปฏิบัติการที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 17025 |
| 5.การขนส่งและการกระจายวัคซีน | ปศุสัตว์เขต ปศุสัตว์จังหวัด | สำนักควบคุมป้องกันและบำบัดโรคสัตว์ | ได้รับวัคซีนตรงตามความต้องการทันต่อระยะเวลาที่ต้องใช้ในการควบคุมและป้องกันโรคระบาดสัตว์ | วัคซีนสัตว์มีคุณภาพและเพียงพอต่อความต้องการ | การบริหารจัดการระบบลูกโซ่ความเย็น (cold chain system) |