

## เอกสารสรุป

รายงานผลการดำเนินการ เกี่ยวกับรายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง การศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ของคณะกรรมการการวิสามัญศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค สภานิติบัญญัติแห่งชาติ

ตามที่ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้ทราบ ว่า สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ได้เสนอรายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง การศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ของคณะกรรมการการวิสามัญศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค สภานิติบัญญัติแห่งชาติ มาเพื่อดำเนินการ ซึ่งรองนายกรัฐมนตรี (พลเรือเอก ณรงค์ พิพัฒนาศัย) สั่งและปฏิบัติราชการแทนนายกรัฐมนตรี พิจารณาแล้วมีคำสั่งมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นหน่วยงานหลักรับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการการวิสามัญฯ ไปพิจารณาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาศึกษาแนวทางและความเหมาะสมของข้อเสนอแนะดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้มีหนังสือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๓๗ หน่วยงาน เพื่อขอรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรายงานการพิจารณาศึกษาดังกล่าว โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งความเห็น จำนวน ๒๔ หน่วยงาน ได้แก่ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงคมนาคม กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงยุติธรรม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม สำนักงาน ก.พ. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ธนาคารแห่งประเทศไทย มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค สมาคมพิทักษ์ประโยชน์ผู้บริโภค สมาคมเพื่อผู้บริโภคจังหวัดบุรีรัมย์ คณะกรรมการองค์การอิสระเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคภาคประชาชน (คอบช.) และสหพันธ์องค์กรผู้บริโภค (سوب.) โดยมีความคิดเห็นดังต่อไปนี้

### ๑. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์พิจารณาแล้ว เห็นว่า เพื่อให้การคุ้มครองผู้บริโภคเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรการแจ้งเตือนและป้องกันมิให้ผู้บริโภคได้รับความเสียหายจากสินค้าหรือบริการที่ไม่ปลอดภัย ตลอดจนเกิดความเป็นธรรมแก่ผู้บริโภคและผู้ประกอบธุรกิจ จึงเห็นด้วยในหลักการของรายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง การศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. ในเรื่องการโฆษณาสินค้าและฉลากที่มีการอวดอ้างสรรพคุณเป็นเท็จหรือเกินความเป็นจริง หาก สคบ. พบหรือได้รับแจ้งจากผู้บริโภคว่ามีสินค้าในกรณีดังกล่าว แต่สินค้านั้นอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานอื่นที่มีกฎหมายเฉพาะใช้ควบคุมกำกับดูแล เห็นควรส่งให้ สคบ. แจ้งข้อมูลให้หน่วยงานที่รับผิดชอบสินค้านั้นๆ ทราบเพื่อจะได้ดำเนินการควบคุมป้องกันสินค้าที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายต่อไป

๒. เห็นควรเพิ่มบทบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคซึ่งเป็นเกษตรกรเป็นกรณีพิเศษยิ่งกว่าผู้บริโภคทั่วไปเนื่องจากอาชีพการเกษตรเป็นอาชีพหลักของประเทศ เกษตรกรส่วนใหญ่เป็นเกษตรกรรายย่อยที่จำเป็นต้องซื้อปัจจัยการผลิตทางการเกษตรจากผู้ประกอบการต่างๆ เช่น ปุ๋ย สารเคมี พันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ เมล็ดพันธุ์ ใช้ในการผลิตซึ่งการใช้สินค้าดังกล่าวเกษตรกรไม่อาจทราบถึงคุณภาพที่แท้จริงของสินค้าจากการสังเกตภายนอก จนกว่าจะได้ใช้ไปได้ระยะหนึ่งแล้วและพบว่าไม่ได้ผลตามที่ควร หรือพันธุ์พืชไม่ตรงตามพันธุ์ จนกว่าจะมีผลผลิต

๓. ควรเพิ่มเติมบทบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคที่ซื้อขายสินค้าทางระบบอินเทอร์เน็ตเป็นการเฉพาะ เนื่องจากปัจจุบันผู้บริโภคนิยมซื้อสินค้าทางระบบอินเทอร์เน็ตค่อนข้างมาก ซึ่งผู้ขายหรือผู้ประกอบการไม่มีการแสดงตัวตนอย่างชัดเจน ไม่แสดงแหล่งผลิตหรือขาย ผู้บริโภคต้องโอนค่าสินค้าก่อนที่จะได้รับสินค้า ซึ่งบางรายไม่ได้รับสินค้า หรือสินค้าไม่ใช่ของแท้ ทำให้ผู้บริโภคเสียเปรียบ

๔. ตามมาตรา ๕๖ เห็นด้วยที่จะให้มีคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด เพื่อให้มีการส่งเสริมและแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้บริโภคในจังหวัดด้วย อย่างไรก็ตาม ในองค์ประกอบของคณะกรรมการดังกล่าวไม่มีผู้แทนภาคเกษตรกร ซึ่งมีหน้าที่ดูแลสินค้าเกษตรและสินค้าเกษตรที่เป็นอาหาร

๕. การคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสินค้าเกษตรและสินค้าเกษตรที่เป็นอาหาร รวมถึงปัจจัยการผลิตที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของผู้บริโภคมีหน่วยงานอื่นๆ ในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่มีอำนาจหน้าที่ในการดูแลรับผิดชอบโดยตรง เช่น กรมวิชาการเกษตร มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับวัตถุอันตราย ตามพระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๕๙ และกรมปศุสัตว์ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการค้าและการจำหน่ายเนื้อสัตว์ ตามพระราชบัญญัติควบคุมการฆ่าสัตว์เพื่อการจำหน่ายเนื้อสัตว์ พ.ศ. ๒๕๕๙ ดังนั้น ควรพิจารณาองค์ประกอบในคณะกรรมการด้านความปลอดภัยของสินค้าและบริการ ให้ครอบคลุมหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพิ่มเติม

## ๒. กระทรวงคมนาคม

กระทรวงคมนาคม พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับรายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง การศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ของคณะกรรมการสิทธิการวิสามัญศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค สภานิติบัญญัติแห่งชาติ

## ๓. กระทรวงพาณิชย์

กระทรวงพาณิชย์ พิจารณาแล้วเห็นว่า ไม่มีบทบัญญัติใดขัดหรือแย้ง หรือมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานตามกฎหมายในความรับผิดชอบของกระทรวงพาณิชย์ ประกอบกับเป็นการยกระดับมาตรฐานการคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศทั้งระบบ โดยมีการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับความเป็นธรรมมากยิ่งขึ้น จึงเห็นด้วยในหลักการของร่างพระราชบัญญัติดังกล่าว รวมถึงรายงานการพิจารณาศึกษา ด้วย ทั้งนี้ มีข้อสังเกตเพิ่มเติมว่าการกำหนดให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีอำนาจกำหนดมาตรการในการคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศนั้น มาตรการดังกล่าวควรคำนึงถึงเจตนารมณ์และวัตถุประสงค์ของกฎหมายที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคซึ่งมีจำนวนมาก และกฎหมายแต่ละฉบับมีเจตนารมณ์และวัตถุประสงค์แตกต่างกัน

#### ๔. กระทรวงมหาดไทย

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า รายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง การศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ของคณะกรรมการสิทธิการวิสามัญศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค สถาบันบัญญัติแห่งชาติ ที่ได้ศึกษาและเสนอแนะให้มีการยกร่างแก้ไขพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ขึ้นนั้น ข้อเสนอแนะตามรายงานฉบับดังกล่าว หากนำมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคในปัจจุบันก็จะสามารถแก้ไขปัญหาค่าความไม่ปลอดภัย ภัยคุกคาม และความไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค ตลอดจนปัญหาในเชิงโครงสร้างของการคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศไทย ได้อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังทำให้หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภคได้อย่างเท่าทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม จึงมีความเห็นสอดคล้องกับเนื้อหาและแนวทางของคณะกรรมการสิทธิการวิสามัญศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค สถาบันบัญญัติแห่งชาติ ตามที่ได้เสนอไว้ในรายงานฉบับดังกล่าว โดยมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณา ดังนี้

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในประเด็นการแก้ไขปัญหาด้านธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ตามหน้า ๔๗ ของรายงานฉบับดังกล่าวซึ่งมีสาระสำคัญโดยสรุปดังนี้

๑. กรณีธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ เช่น บ้านจัดสรรหรืออาคารชุดก่อสร้างไม่ได้คุณภาพตามมาตรฐานและแบบแปลนที่ได้รับอนุญาต และการก่อสร้างเสร็จไม่ทันตามที่ระบุไว้ในสัญญา เห็นว่าการก่อสร้างให้ได้ตามมาตรฐานขึ้นอยู่กับวิศวกรผู้ควบคุมงานและเจ้าของโครงการเป็นหลัก โดยปัญหาเกิดจากการปล่อยปละละเลยของวิศวกรผู้ควบคุมงานและการขาดการกำกับดูแลของเจ้าของโครงการ ดังนั้น จึงควรนำพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ มาใช้บังคับอย่างเข้มงวด และควรมีวิศวกรคนกลางมาเป็นผู้ตรวจสอบอีกชั้นหนึ่ง ส่วนการก่อสร้างเสร็จไม่ทันตามกำหนดเวลาอันเป็นความผิดของผู้จัดสรรที่ดินนั้น คณะกรรมการจัดสรรที่ดินกลางได้ประกาศใช้บังคับแบบมาตรฐานของสัญญาจะซื้อจะขายกับโครงการจัดสรรที่ดินที่ได้รับอนุญาตให้ทำการจัดสรรที่ดินซึ่งได้กำหนดความรับผิดชอบของผู้จัดสรรที่ดินไว้ ในสัญญาแล้ว เช่น การบอกเลิกสัญญา การเรียกค่าปรับ

๒. กรณีภายหลังการส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์การซื้อขายอสังหาริมทรัพย์แล้วพบว่าผู้ประกอบการไม่สามารถจัดหาสาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกในโครงการตามสัญญาที่ได้โฆษณาเห็นว่า ถ้าผู้จัดสรรที่ดินไม่จัดให้มีสาธารณูปโภคตามแผนผังโครงการที่ได้รับอนุญาตให้ทำการจัดสรรที่ดินนั้น ตามพระราชบัญญัติจัดสรรที่ดิน พ.ศ. ๒๕๔๓ มาตรา ๒๔ ได้กำหนดให้คณะกรรมการจัดสรรที่ดินสามารถบังคับตามสัญญาค้ำประกันการจัดทำสาธารณูปโภคที่ผู้จัดสรรที่ดินได้จัดให้ธนาคารหรือสถาบันการเงินมาค้ำประกันไว้ต่อคณะกรรมการจัดสรรที่ดินได้ แต่ในกรณีผู้จัดสรรที่ดินไม่จัดให้มีสาธารณูปโภคตามโฆษณาอันเป็นการผิดสัญญาจะซื้อจะขายที่ดินจัดสรร เห็นควรแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายให้ผู้จัดสรรที่ดินวางเงินกองทุนค้ำประกันไว้กับคณะกรรมการจัดสรรที่ดิน

๓. กรณีพบความชำรุดบกพร่องภายหลังการโอนกรรมสิทธิ์การซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ผู้ที่ทำสัญญาเช่าซื้อสามารถเรียกเงินคืนจากผู้ประกอบการได้ และควรระบุไว้ในสัญญาซื้อขายให้ผู้เช่าซื้อจะต้องจ่ายเงินค่าส่วนกลาง หรือการแก้ไขพระราชบัญญัติอาคารชุด พ.ศ. ๒๕๒๒ ให้มีการจัดตั้งกองทุนส่วนกลางเพื่อเป็นเงินเยียวยาจากกรณีและผู้ประกอบการธุรกิจไม่สามารถดำเนินโครงการต่อไปได้เนื่องจากเหตุสุดวิสัยนั้น

- เนื่องจากการทำสัญญาเป็นการแสดงเจตนาระหว่างคู่สัญญาสองฝ่าย ในกรณีที่คู่สัญญาได้ตกลงกันไว้โดยชัดแจ้งว่าหากเกิดความเสียหายขึ้นจากทรัพย์สินนั้นจะต้องรับผิดชอบอย่างไร หากเกิดความเสียหายขึ้นเพราะการผิดสัญญา ผู้ซื้อก็สามารถฟ้องคดีเพื่อบังคับให้ผู้ขายรับผิดชอบได้ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อ

สัญญา แต่ถ้าคู่สัญญามีได้ตกลงกันไว้โดยชัดแจ้ง ความรับผิดชอบเป็นไปตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา ๔๗๒ และมาตรา ๔๗๓ ทั้งนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดให้มีมาตรการช่วยเหลือหรือคุ้มครองผู้บริโภค ผ่านช่องทางของกฎหมายดังกล่าว

กรณีความชำรุดบกพร่องนั้น ตามพระราชบัญญัติอาคารชุด พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๖/๒ ได้กำหนดให้สัญญาจะซื้อจะขายห้องชุดต้องทำตามแบบที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยได้ออกประกาศกระทรวงมหาดไทยเรื่องกำหนดแบบสัญญาจะซื้อจะขายและสัญญาซื้อขายห้องชุด ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๑ กำหนดให้ผู้จะขาย (หรือผู้ประกอบการ) ต้องรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) กรณีโครงสร้างและอุปกรณ์อันเป็นส่วนประกอบของอาคารที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ ในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๕ ปี นับแต่วันที่จดทะเบียนอาคารชุด

(๒) กรณีส่วนควบอื่นนอกจากข้อ ๑ ในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับแต่วันที่จดทะเบียนอาคารชุด

- กรณีเห็นควรระบุไว้ในสัญญาซื้อขายให้ผู้เช่าซื้อจะต้องจ่ายเงินค่าส่วนกลางนั้น ตามพระราชบัญญัติอาคารชุด พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๑๘ ได้กำหนดให้เจ้าของร่วมต้องร่วมกันออกค่าใช้จ่ายเพื่อดูแลและรักษาทรัพย์สินส่วนกลางไว้แล้ว ซึ่งการเรียกเก็บเงินดังกล่าวเป็นเรื่องระหว่างนิติบุคคลอาคารชุดกับเจ้าของร่วมกรณีจึงไม่อาจนำไประบุไว้ในสัญญาจะซื้อจะขายหรือสัญญาซื้อขายห้องชุดได้ เพราะสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ทำขึ้นระหว่างผู้มีกรรมสิทธิ์ในที่ดินและอาคาร (หรือผู้ประกอบการ) กับผู้จะซื้อหรือผู้ซื้อห้องชุด

- กรณีการแก้ไขพระราชบัญญัติอาคารชุด พ.ศ. ๒๕๒๒ ให้จัดตั้งกองทุนส่วนกลาง เพื่อเป็นเงินเยียวยาจากกรณีที่ผู้ประกอบการไม่สามารถดำเนินโครงการต่อไปได้เนื่องจากเหตุสุดวิสัยนั้น จะได้นำไปเป็นข้อเสนอเพื่อแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายต่อไป

#### ๕. กระทรวงยุติธรรม

กระทรวงยุติธรรมพิจารณาแล้วเห็นว่า ปัจจุบันรูปแบบการผลิตของผู้ประกอบการและพฤติกรรมการบริโภคของผู้บริโภค รวมไปถึงระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยและโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงไปมาก ซึ่งเป็นผลจากความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี นวัตกรรม และความร่วมมือทางด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศจนไปถึงระดับภูมิภาคและระดับโลก รวมทั้งการที่ประเทศไทยได้เข้าสู่การเป็นสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งสินค้าและบริการมีรูปแบบใหม่ๆ เกิดขึ้นมากมาย ทำให้สินค้าและบริการบางประเภทไม่ได้มาตรฐาน เกิดการผูกขาดทางการค้า ผู้ประกอบการมีอำนาจต่อรองทางการตลาดเหนือว่าผู้บริโภคและปัญหาอื่นอีกนานัปการ ส่งผลให้ผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรม ตลอดจนการร้องเรียนหรือเรียกร้องขอความเป็นธรรมจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันยังไม่ครอบคลุม เหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพการณ์ของเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป จึงจำเป็นต้องมีการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคใหม่ให้ครอบคลุม เหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมปัจจุบัน และเพื่อให้การคุ้มครองผู้บริโภคเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานทั้งในระดับประเทศและระดับสากล ตลอดจนเกิดความเป็นธรรมแก่ผู้บริโภคและผู้ประกอบการ รายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง การศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ของคณะกรรมการวิสามัญศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค สภานิติบัญญัติแห่งชาติดังกล่าว ได้เก็บรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลการศึกษาเพื่อจะได้นำมาใช้

ประโยชน์ประกอบร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. .... จึงเป็นแนวทางในการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้บริโภคต่อไป

#### ๖. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พิจารณาแล้วเห็นว่า ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม คือ การระงับการแพร่หลายซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะการโฆษณากล่าวอ้างเกินจริง/เท็จ อันเป็นการกระทำความผิดในบทบัญญัติมาตรา ๑๔ (๑) และมาตรา ๒๐ ของพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

ทั้งนี้ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๐ โดยบทบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป ซึ่งหากข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะอันเป็นการกระทำความผิดในบทบัญญัติ มาตรา ๑๔ (๑) ผู้ใดกระทำความผิดโดยทุจริต หรือโดยหลอกลวง นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่บิดเบือนหรือปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนหรือข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จโดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ประชาชนอันไม่ใช่การกระทำความผิดฐานหมิ่นประมาทตามประมวลกฎหมายอาญา และมาตรา ๒๐ (๑) ในกรณีที่มีการทำให้แพร่หลายซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ พนักงานเจ้าหน้าที่โดยได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีอาจยื่นคำร้องพร้อมแสดงพยานหลักฐานต่อศาลที่มีเขตอำนาจขอให้มีคำสั่งระงับการทำให้แพร่หลายหรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นออกจากระบบคอมพิวเตอร์ได้ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่เป็นความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ก็สามารถระงับการแพร่หลายซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะดังกล่าวได้

ในการนี้ การปรับปรุงในพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้มีบทบัญญัติที่รองรับการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคด้วยแล้ว

#### ๗. สำนักงานอัยการสูงสุด

สำนักงานอัยการสูงสุดได้พิจารณาแล้ว เห็นชอบด้วยในหลักการของร่างพระราชบัญญัติดังกล่าว โดยมีข้อสังเกตดังนี้

๑ ร่างมาตรา ๓๐ มีการกำหนดเป็นหลักการใหม่เพิ่มเติมว่า “ในกรณีที่ผู้บริโภคซื้อสินค้าไม่ได้คุณภาพตามที่ผู้ประกอบการโฆษณาไว้ ผู้บริโภคมีสิทธิคืนสินค้าหรือยกเลิกบริการภายในสามสิบวันนับแต่วันได้รับสินค้าหรือวันเริ่มรับบริการ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการด้านโฆษณาประกาศกำหนด ในการคืนสินค้าหรือคืนค่าบริการหากผู้บริโภคใช้สิทธิไม่สุจริต ผู้บริโภคต้องรับผิดชอบต่อผู้ประกอบการด้วย” การกำหนดให้ผู้บริโภคที่ใช้สิทธิไม่สุจริตต้องรับผิดชอบต่อผู้ประกอบการด้วย นั้น กรณียังไม่มี ความชัดเจนเพียงพอว่าต้องรับผิดชอบต่อผู้ประกอบการในรูปแบบใด

๒ ร่างมาตรา ๕๔ วรรค ๓ ที่กำหนดว่า “ให้ข้าราชการของสำนักงานซึ่งได้รับการแต่งตั้งเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ เป็นผู้ดำรงตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษได้รับเงินเพิ่มโดยเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนของผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการยุติธรรม ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการโดยได้รับความเห็นชอบจากระทรวงการคลัง” กรณียังไม่มี ความชัดเจนว่าประสงค์จะเปรียบเทียบกับผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการยุติธรรมในหน่วยงานใดและระดับใด

๓ ร่างมาตรา ๕๗ (๑) “กำหนดให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด มีอำนาจหน้าที่รับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำ

ของผู้ประกอบธุรกิจ ในเรื่องเกี่ยวกับการถูกเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อสินค้า เครื่องอุปโภค บริโภค หรือบริการที่มีการซื้อขายกันในตลาด เพื่อดำเนินการแก้ไข” อำนาจหน้าที่ในการรับ เรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคดังกล่าว จะซ้ำซ้อนกับอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือไม่ทั้งนี้ ด้วยมาตรา ๕๘ กำหนดว่า “ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จาก ผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจภายในเขตพื้นที่ รวมทั้งให้มีอำนาจในการดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อหาข้อยุติเบื้องต้น”

๔ ร่างมาตรา ๖๙ กำหนดว่า “ในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ ให้พนักงาน เจ้าหน้าที่มีอำนาจหน้าที่ดังนี้ (๔) จับกุมผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้ โดยให้มีอำนาจหน้าที่ เช่นเดียวกับเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองและตำรวจตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา” การกำหนด เพิ่มเติมอำนาจหน้าที่ในการจับกุมของพนักงานเจ้าหน้าที่ดังกล่าวนี้มีความจำเป็น เหมาะสม และสอดคล้อง กับภารกิจในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือไม่อย่างไร

#### ๘. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติพิจารณาแล้ว เห็นว่า รายงานการพิจารณาศึกษาดังกล่าวมี เนื้อหาสาระเป็นการเสนอให้แก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์/ หลักการ ดังนี้

๑. ให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีบทบาทเพิ่มขึ้นในฐานะเป็นผู้กำหนดและบูรณาการ นโยบาย กำหนดหลักเกณฑ์ สั่งการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค (Regulator) ตลอดจนพิจารณาปัญหาและ อุปสรรคที่เกิดขึ้นนอกเหนือจากกรอบของพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ โดยเฉพาะประเด็น คุ้มครองผู้บริโภคที่ยังไม่มีหน่วยงานใดกำกับดูแลเป็นการเฉพาะ รวมทั้งวางแนวทางหรือแผนงานด้านคุ้มครอง ผู้บริโภคที่ควรจะเป็นในอนาคต

๒. ให้ระบบงานและภารกิจคุ้มครองผู้บริโภค (Operator) มีการกระจายอำนาจลงไป ในระดับภูมิภาคและจังหวัดให้มากขึ้น

๓. ให้เกิดการเร่งรัดกระบวนการแก้ไขข้อพิพาทให้แก่ผู้ประกอบการ

๔. เพิ่มบทบาทองค์กรเอกชนในการเป็นพันธมิตรเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค

ซึ่งข้อเสนอแนะดังกล่าวเป็นข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายในของ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติแต่อย่างใด สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงไม่มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรายงานการพิจารณาศึกษาดังกล่าว

#### ๙. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ได้พิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. .... แล้ว มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. ร่างมาตรา ๘ ตามร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. .... (มาตรา ๒๑ เดิม) ได้ลดระยะเวลาดำเนินการจากเก้าสิบวันเหลือสามสิบวันนั้น เห็นว่า อาจมีผลกระทบต่อหน่วยงานที่กำกับ ดูแลในกรณีที่ต้องรวบรวมพยานหลักฐาน ดังนั้น จึงควรกำหนดระยะเวลาให้มากขึ้น เช่น หกสิบวัน

๒. ร่างมาตรา ๖๒ ถึงมาตรา ๖๗ ตามร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. .... ซึ่งได้ร่างขึ้นใหม่เกี่ยวกับเรื่องการให้สมาคมหรือมูลนิธิที่ได้รับการรับรองตามมาตรา ๕๙ อาจรวมตัวกันเป็น องค์กรเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคได้ โดยกำหนดเป็นกฎกระทรวง รวมทั้งได้กำหนดองค์ประกอบและหน้าที่

ของคณะกรรมการองค์กรเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคไว้นั้น เห็นว่า ควรตัดบทบัญญัติในเรื่องดังกล่าวออก เนื่องจากเป็นการซ้ำซ้อนกับการดำเนินการในส่วนของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ปัจจุบันได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาศึกษาและจัดทำร่างกฎหมายว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการจัดตั้งองค์กรอิสระเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค (ตามมาตรา ๔๖ ร่างรัฐธรรมนูญ ฉบับวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๙) ไปแล้ว ซึ่งขณะนี้คณะกรรมการดังกล่าวอยู่ระหว่างพิจารณาศึกษาและจัดทำร่างพระราชบัญญัติเป็นการเฉพาะในการจัดตั้งองค์กรอิสระเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค

๓. ร่างมาตรา ๖๘ ตามร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. .... (หมวด ๕ การอุทธรณ์) ซึ่งบัญญัติว่า “ให้นำบทบัญญัติว่าด้วยการอุทธรณ์คำสั่งทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองมาใช้บังคับกับการอุทธรณ์คำสั่งทางปกครองที่ออกตามบทบัญญัติในพระราชบัญญัตินี้ โดยอนุโลม” นั้น เห็นว่า ไม่จำเป็นต้องบัญญัติในเรื่องดังกล่าวไว้ เนื่องจากเป็นไปตามหลักทั่วไปในการนำกฎหมายไปใช้ที่ว่า หากกฎหมายฉบับใดไม่ได้บัญญัติเรื่องการอุทธรณ์คำสั่งทางปกครองไว้เป็นการเฉพาะย่อมสามารถนำกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองซึ่งเป็นกฎหมายกลางมาใช้บังคับกับการอุทธรณ์คำสั่งทางปกครองได้โดยอนุโลม

๔. ร่างมาตรา ๗๒ ตามร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. .... ซึ่งได้ร่างขึ้นใหม่โดยมีบทบัญญัติว่า “ในการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ตามหมวดนี้ พนักงานเจ้าหน้าที่อาจขอความร่วมมือจากเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจท้องที่” นั้น เห็นว่า ไม่จำเป็นต้องบัญญัติในเรื่องดังกล่าวไว้ เนื่องจากเมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ออกปฏิบัติงาน และมีความจำเป็นต้องขอความร่วมมือจากเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจท้องที่เพื่อความสะดวกในการเข้าปฏิบัติงาน ณ สถานที่แห่งใดนั้น ในทางปฏิบัติพนักงานเจ้าหน้าที่ย่อมจะได้รับความร่วมมือจากพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจท้องที่อยู่แล้ว ทั้งนี้เนื่องจากเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจท้องที่เป็นเจ้าพนักงานตามประมวลกฎหมายอาญาซึ่งมีอำนาจและหน้าที่ในการดำเนินการใดๆ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย

#### ๑๐. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาแล้ว ขอเสนอความเห็นดังนี้

๑. เห็นชอบในหลักการของรายงานผลการศึกษา เรื่อง การศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหากฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ของคณะกรรมการวิสามัญและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค สถานิติบัญญัติแห่งชาติ ซึ่งรายงานการศึกษาดังกล่าวไว้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพ และการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นอย่างเป็นระบบอันจะส่งผลให้ผู้บริโภคได้รับความเป็นธรรมอย่างทั่วถึง และสอดคล้องกับสิทธิของผู้บริโภคตามหลักสากลในเรื่องของสิทธิการเข้าถึงสินค้าและบริการที่จำเป็นขั้นพื้นฐาน รวมทั้งได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญาและการปฏิบัติตามสัญญา

๒. มีข้อสังเกตเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ข้อ ๔.๒.๔ ของรายงานผลการศึกษา ซึ่งกำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรีนั้น ควรพิจารณาถึงเหตุผลความจำเป็นความมีประสิทธิภาพและประโยชน์ที่จะได้รับจากการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ โดยเฉพาะการปรับปรุงดังกล่าวจะส่งผลให้ผู้บริโภคได้รับความเป็นธรรม ไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบจากการซื้อสินค้าหรือบริการได้อย่างแท้จริงตามเจตนารมณ์ของการจัดตั้งสำนักงาน

๓. เห็นชอบในหลักการของร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. .... ซึ่งเป็นการปรับปรุงพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ให้สอดคล้องกับรายงานผลการศึกษา

ดังกล่าว โดยมีข้อสังเกตเกี่ยวกับมาตรา ๕๔ ที่ให้มีสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในสำนักนายกรัฐมนตรี และให้เลขาธิการเป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการของสำนักงานขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี นั้น เนื่องจากอนุมาตรา (๓) ของมาตรา ๗ ของพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. ๒๕๔๕ กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นส่วนราชการในสำนักนายกรัฐมนตรี การกำหนดดังกล่าวจึงไม่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม ดังนั้น จึงควรกำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นส่วนราชการในสำนักนายกรัฐมนตรีไว้เหมือนเดิม ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๐ เรื่อง ชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการจัดตั้งหน่วยงานของรัฐ กำหนดว่าในการแก้ไขพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม ให้ส่วนราชการนำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการของกระทรวง และ ก.พ.ร. พิจารณาก่อนนำเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนั้น จึงควรดำเนินการให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว

#### ๑๑. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้พิจารณาแล้ว มีความเห็นดังนี้

๑. ควรให้ความเห็นชอบรายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง การศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ของคณะกรรมการวิสามัญศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค สภานิติบัญญัติแห่งชาติ โดยได้เสนอให้มีการจัดทำร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. .... ซึ่งเป็นการปรับปรุงพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ในประเด็นที่สำคัญ อาทิ องค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดและคณะกรรมการเฉพาะด้าน อำนาจหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค บทกำหนดโทษ เพื่อให้มีกลไกในการกำหนดนโยบายและมาตรการ รวมถึงบูรณาการการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศ

๒. อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ร่างกฎหมายดังกล่าวมีความสอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๘ (เรื่อง คำตอบแทนของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐประเทศต่างๆ) และข้อเสนอของคณะกรรมการพิจารณาโครงสร้างหน่วยงานและระบบคำตอบแทนบุคลากรภาครัฐ จึงควรพิจารณาดัดบทบัญญัติเกี่ยวกับการกำหนดเงินเพิ่มของพนักงานเจ้าหน้าที่ในร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. .... ซึ่งจะเป็นการป้องกันมิให้เกิดปัญหาความลักลั่นของคำตอบแทนระหว่างข้าราชการประเภทต่างๆ ที่ควรมีอัตราค่าตอบแทนยึดโยงกัน ทั้งนี้ การกำหนดเงินเพิ่มให้แก่ข้าราชการในตำแหน่งใดนั้น ควรดำเนินการตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑

#### ๑๒. สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สำนักงาน กสทช. พิจารณาแล้วมีความเห็นดังนี้

๑. กรณีความเห็นต่อรายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง การศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ของคณะกรรมการวิสามัญศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค สภานิติบัญญัติแห่งชาติ เห็นว่า การกำหนดระยะเวลาให้หน่วยงานเฉพาะยังมีได้ดำเนินการหรือยังดำเนินการไม่ครบขั้นตอนเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคตามร่างพระราชบัญญัติฯ มาตรา ๘ วรรคหนึ่ง ที่กำหนดให้ "...ให้สำนักงานมีหนังสือแจ้งให้ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

เฉพาะพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ภายในระยะเวลา สามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากสำนักงาน” อาจเป็นการกำหนดระยะเวลาที่ไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติหน้าที่ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งมีกฎหมายเฉพาะที่ใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมกำหนดไว้เป็นการเฉพาะแล้ว ดังนั้น จึงเห็นควรขยายระยะเวลาดังกล่าวจากที่กำหนดระยะเวลา ๓๐ วันเป็นระยะเวลา ๙๐ วัน เพื่อให้เกิดความเหมาะสมและไม่เป็นการกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของสำนักงาน กสทช.

ส่วนกรณีตามร่างมาตรา ๘ วรรคสอง เห็นว่า การบัญญัติว่า ในกรณีที่เรื่องราวร้องทุกข์นั้น เป็นเรื่องเร่งด่วนอันไม่อาจปล่อยให้เนิ่นช้าต่อไปได้ ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดตามพระราชบัญญัตินี้ก่อนส่งเรื่องให้ผู้มีอำนาจตามกฎหมายเฉพาะดำเนินการต่อไป เป็นหลักการที่ขัดแย้งกับร่างมาตรา ๗ และการพิจารณาว่าเรื่องใดเป็น “เรื่องเร่งด่วนอันไม่อาจปล่อยให้เนิ่นช้าต่อไปได้” เป็นการเปิดกว้างให้มีการใช้ดุลพินิจเกินสมควร ซึ่งเห็นว่า หากเป็นกรณีเรื่องเร่งด่วนอันไม่อาจปล่อยให้เนิ่นช้าต่อไปได้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคควรเร่งแจ้งให้ผู้มีอำนาจตามกฎหมายเฉพาะซึ่งมีความเชี่ยวชาญในด้านนั้นๆ ดำเนินการตามกระบวนการของกฎหมายเฉพาะต่อไป

๒. อย่างไรก็ดี ร่างพระราชบัญญัติฯ ตามรายงานการพิจารณาศึกษา ดังกล่าวมีหลักการเหตุผลและสาระสำคัญในการปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคเช่นเดียวกับร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่..) พ.ศ. .... ฉบับที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงาน กสทช. เสนอความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้เคยเสนอความเห็น เห็นด้วยในหลักการของร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่..) พ.ศ. .... ฉบับแก้ไขปรับปรุงดังกล่าว

**๑๓. สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน**

สำนักงาน กกพ. ได้พิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. .... ดังกล่าวแล้ว เห็นว่าการปรับปรุงโครงสร้างกฎหมายให้มีความเหมาะสมและครอบคลุม รวมถึงการปรับเปลี่ยนอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคให้เป็นคณะกรรมการด้านนโยบาย และกำหนดให้มีคณะกรรมการเฉพาะเรื่องนั้น ไม่มีข้อจำกัด หรือขัดแย้งในการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐

**๑๔. สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย**

สำนักงาน คปภ. ได้พิจารณาแล้วขอเสนอความเห็นเกี่ยวกับรายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง การศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ดังนี้

ร่างกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค	ความคิดเห็น
<p>มาตรา ๘ ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดการคุ้มครองผู้บริโภคไว้โดยเฉพาะแล้ว หากมีการยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ต่อสำนักงานและปรากฏว่าผู้มีอำนาจตามกฎหมายเฉพาะยังมีได้ดำเนินการหรือยังดำเนินการไม่ครบขั้นตอนเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค ให้สำนักงานมีหนังสือแจ้งให้ผู้มีอำนาจตามกฎหมายเฉพาะพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ภายในระยะเวลา สามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากสำนักงาน</p>	<p>กำหนดระยะเวลาสามสิบวันนี้ ควรกำหนดช้อยกเว้นให้ในกรณีมีความจำเป็น สามารถแสดงเหตุผลให้สามารถขยายระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนดได้</p>

<p>มาตรา ๓๐ ในกรณีที่ผู้บริโภคซื้อสินค้าไม่ได้คุณภาพตามที่ผู้ประกอบการโฆษณาไว้ ผู้บริโภคมีสิทธิคืนสินค้าหรือยกเลิกบริการภายในสามสิบวันนับแต่วันได้รับสินค้าหรือวันเริ่มรับบริการ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการด้านโฆษณาประกาศกำหนด ในการคืนสินค้าหรือคืนค่าบริการหากผู้บริโภคใช้สิทธิไม่สุจริต ผู้บริโภคต้องรับผิดชอบต่อผู้ประกอบการด้วย</p>	<p>เห็นควรเพิ่มข้อความว่า “หรือบริการ” หลังข้อความว่า “ในกรณีที่ผู้บริโภคซื้อสินค้า” ทั้งนี้ เพื่อให้ครอบคลุมทั้งกรณีการซื้อสินค้าและบริการ</p>
<p>มาตรา ๓๙ ในการประกอบธุรกิจขายสินค้าหรือให้บริการใด ถ้าสัญญาซื้อขายหรือสัญญาให้บริการนั้นมีกฎหมายกำหนดให้ต้องทำเป็นหนังสือ หรือที่ตามปกติประเพณีทำเป็นหนังสือ หรือที่คณะกรรมการด้านสัญญาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์แก่ผู้บริโภคเป็นส่วนรวม คณะกรรมการด้านสัญญามีอำนาจกำหนดให้การประกอบธุรกิจขายสินค้าหรือให้บริการนั้นเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญาได้</p> <p>ในการประกอบธุรกิจที่ควบคุมสัญญา สัญญาที่ผู้ประกอบการทำกับผู้บริโภคจะต้องมีลักษณะ ดังนี้</p> <p>(๑) ใช้ข้อสัญญาที่จำเป็น ซึ่งหากมิได้ข้อสัญญาเช่นนั้นจะทำให้ผู้บริโภคเสียเปรียบผู้ประกอบการเกินสมควร</p> <p>(๒) ห้ามใช้ข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรมกับผู้บริโภค</p> <p>ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และรายละเอียดที่คณะกรรมการด้านสัญญากำหนด</p> <p>เพื่อประโยชน์ของผู้บริโภคเป็นส่วนรวม คณะกรรมการด้านสัญญาต้องให้ผู้ประกอบการจัดทำสัญญาและวางเงินประกันการปฏิบัติตามสัญญาตามแบบที่คณะกรรมการด้านสัญญาประกาศกำหนด</p>	<p>มีตัวอย่างในกรณีของสัญญาประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัยซึ่งถูกกำกับดูแลภายใต้มาตรา ๒๙ และมาตรา ๓๐ แห่งกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิตและกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ซึ่งเป็นกฎหมายเฉพาะและมีการกำกับดูแลโดยสำนักงาน คปภ. อยู่แล้ว หากธุรกิจประกันภัยถูกกำหนดให้เป็นธุรกิจที่มีการควบคุมสัญญา อาจก่อให้เกิดความซ้ำซ้อนในการกำกับดูแลกันได้ ดังนั้น จึงควรมีการระบุด้วยคำให้ยกเว้นสำหรับธุรกิจที่มีการกำกับดูแลเป็นการเฉพาะอยู่แล้ว ให้ไม่อยู่ภายใต้กรณีดังกล่าว</p>
<p>มาตรา ๔๖ ในพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑ ให้แก้ไขคำว่า “คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค” เป็น “คณะกรรมการด้านกฎหมาย”</p>	<p>ควรระบุเป็น “คณะกรรมการด้านกฎหมายตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค” เพื่อให้เกิดความชัดเจน</p>
<p>มาตรา ๔๗ ในพระราชบัญญัติแข่งขันทางการค้า พ.ศ. ๒๕๔๒ ให้แก้ไขคำว่า “คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค” เป็น “คณะกรรมการด้านกฎหมาย”</p>	<p>ควรระบุเป็น “คณะกรรมการด้านกฎหมายตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค” เพื่อให้เกิดความชัดเจน</p>
<p>มาตรา ๔๘ ในพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๑ ให้แก้ไขคำว่า “คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค” เป็น “คณะกรรมการด้านกฎหมาย”</p>	<p>ควรระบุเป็น “คณะกรรมการด้านกฎหมายตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค” เพื่อให้เกิดความชัดเจน</p>

### ๑๕. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้วมีข้อคิดเห็นต่อร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. .... และรายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง การศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ดังนี้

๑. ร่างมาตรา ๘ บัญญัติว่า “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดการคุ้มครองผู้บริโภคไว้โดยเฉพาะแล้ว หากมีการยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ต่อสำนักงานและปรากฏว่าผู้มีอำนาจตามกฎหมายเฉพาะยังมีได้มีการดำเนินการหรือยังดำเนินการไม่ครบขั้นตอนเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค ให้สำนักงานมีหนังสือแจ้งให้ผู้มีอำนาจตามกฎหมายเฉพาะ พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ภายในระยะเวลาสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากสำนักงาน” นั้น การกำหนดระยะเวลาสามสิบวันอาจทำให้หน่วยงานที่มีอำนาจไม่สามารถปฏิบัติได้เนื่องจากแต่ละกรณีมีข้อเท็จจริงที่แตกต่างกัน กรณีการกำหนดระยะเวลาดังกล่าวจึงน่าจะก่อให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติได้

๒. มาตรา ๑๗ บัญญัติ “ให้มีคณะกรรมการเฉพาะด้านประกอบด้วยการ โดยตำแหน่งผู้แทนหน่วยงานของรัฐหรือภาคเอกชนและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่คณะกรรมการแต่งตั้งต่อไปนี้

(๔) คณะกรรมการด้านความปลอดภัยของสินค้าและบริการ

(๕) คณะกรรมการด้านกฎหมาย”

กรณีคณะกรรมการตาม (๔) และ (๕) ยังไม่มีความชัดเจนในด้านภารกิจและความรับผิดชอบในเรื่องความปลอดภัยของสินค้าและบริการ นอกจากนี้ คณะกรรมการด้านกฎหมายก็อาจซ้ำซ้อนกับภารกิจของคณะกรรมการในคณะต่างๆ เนื่องจากองค์ประกอบของคณะกรรมการในปัจจุบันก็จะมีผู้แทนจากสำนักงานอัยการสูงสุด ที่ช่วยพิจารณาให้ความเห็นด้านกฎหมายในแต่ละคณะอยู่แล้ว

๓. ร่างมาตรา ๕๖ บัญญัติเหตุผลว่า “เพื่อให้การคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาคมีประสิทธิภาพ และได้รับการคุ้มครองอย่างทั่วถึงได้รับความเป็นธรรมและได้รับความสะดวก รวดเร็ว จากการบริการสาธารณะมากยิ่งขึ้น ...” นั้น การกำหนดให้มีคณะกรรมการส่วนภูมิภาคมีวัตถุประสงค์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคครอบคลุมเฉพาะการบริการสาธารณะหรือไม่อย่างไร

๔. ร่างมาตรา ๕๘ บัญญัติ “ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจภายในเขตพื้นที่ รวมทั้งให้มีอำนาจในการเจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อหาข้อยุติเบื้องต้น...” กรณีอาจมีความซ้ำซ้อนในภารกิจกับองค์กรส่วนภูมิภาคตามร่างมาตรา ๕๖

๕. ร่างมาตรา ๕๘ ที่บัญญัติให้สมาคมหรือมูลนิธิที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคหรือต่อต้านการแข่งขันอันไม่เป็นธรรมทางการค้าอาจยื่นคำขอให้คณะกรรมการรับรองเพื่อให้มีสิทธิและอำนาจฟ้องตามมาตรา ๖๐ ได้ นั้น กรณีบทบัญญัติดังกล่าวอาจมีความซ้ำซ้อนกับการดำเนินการของคณะอนุกรรมการพิจารณาศึกษาและจัดทำร่างกฎหมายว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการจัดตั้งองค์กรที่มีความเป็นอิสระ อำนาจในการเป็นตัวแทนของผู้บริโภคและการสนับสนุนด้านการเงินจากรัฐตามมาตรา ๔๖ ของร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. .... (ฉบับวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๙) ที่อยู่ระหว่างการพิจารณาจัดทำร่างกฎหมายตามมาตรา ๔๖ ของร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. .... ดังกล่าว

๑๖. สำนักงาน ก.พ.

สำนักงาน ก. พ. พิจารณาแล้วมีความเห็น ดังนี้

๑. เห็นด้วยกับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการวิสามัญศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค สภานิติบัญญัติแห่งชาติ ที่เสนอให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เน้นภารกิจหลักในการกำหนดนโยบาย การกำกับดูแล และการบังคับใช้กฎหมาย (Policy and Regulator) รวมทั้งบทบาทในการส่งเสริมสนับสนุนภาคส่วนอื่น (Facilitator) เพื่อให้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังคุ้มครองผู้บริโภคให้เกิดประสิทธิภาพ และให้มีการทบทวนบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้เกิดการบูรณาการภารกิจร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ตามมาตรา ๕๔ ของร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. .... ที่ยกร่างโดยคณะกรรมการวิสามัญศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค กำหนดให้ข้าราชการของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคซึ่งได้รับการแต่งตั้งเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ เป็นผู้ดำรงตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษ ได้รับเงินเพิ่มโดยเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนของผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการยุติธรรมนั้น ไม่ควรกำหนดบทบัญญัติดังกล่าวไว้เป็นการเฉพาะ เนื่องจากไม่สอดคล้องกับมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ ที่ได้กำหนดบทบัญญัติเกี่ยวกับเงินเพิ่มสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษตามระเบียบที่ ก.พ. กำหนด โดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลังไว้แล้ว ซึ่ง ก.พ. อยู่ระหว่างการพิจารณาทบทวนหลักเกณฑ์และอัตราเงินเพิ่มสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษของข้าราชการพลเรือนจึงควรให้ ก. พ. พิจารณาในภาพรวมเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและไม่เหลื่อมล้ำระหว่างส่วนราชการ

๑๗. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณาแล้ว ไม่มีความเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายงานการพิจารณาศึกษาเรื่องดังกล่าวแต่อย่างใด

๑๘. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เห็นว่า รายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง การศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นการศึกษาศึกษาเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และแก้ไขการดำเนินการต่างๆ ในส่วนที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศไทย เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความปลอดภัย ได้รับสินค้าและบริการที่มีคุณภาพได้มาตรฐานโดยเฉพาะกรณีหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจในการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งดำเนินงานในลักษณะต่างคนต่างปฏิบัติหน้าที่ โดยมิได้มีการร่วมมือหรือบูรณาการงานร่วมกันอย่างเป็นระบบเท่าที่ควร ซึ่งจากรายงานการพิจารณาศึกษาดังกล่าว มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาโดยการแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมาคณะหนึ่งให้มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและมาตรการต่างๆ เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคของชาติ บูรณาการหน่วยงานต่างๆ ของรัฐเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคเข้าด้วยกัน เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิผู้บริโภคทั้งระบบ ซึ่งจากกรณีดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ในการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคตามกฎหมายเฉพาะ ดังนั้น กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในฐานะหน่วยงานหลักในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและระบบบริการสุขภาพภาคประชาชน โดยใช้กฎหมายเป็นเครื่องมือในการดำเนินการ จึงเห็นด้วยกับรายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง การศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค

## ๑๙. ธนาการแห่งประเทศไทย

ธนาการแห่งประเทศไทย (ปอธ.) พิจารณาเห็นว่าร่างพระราชบัญญัติดังกล่าว จะเป็นประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม มีข้อสังเกตบางประการ คือ

๑. การนำข้อกำหนดในหลายมาตรามาใช้บังคับกับบริการทางการเงิน ควรมีการศึกษา และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการที่เหมาะสม เพื่อให้เงื่อนไขต่างๆ ไม่เป็นอุปสรรคต่อการใช้บริการของผู้บริโภค รวมถึงต้นทุนและประสิทธิภาพของการให้บริการ อาทิ การให้สิทธิแก่ผู้ใดผู้บริโภคในการคืนสินค้าหรือบริการตามมาตรา ๓๐ และการกำหนดเงื่อนไขสัญญาและการวางเงินประกันของผู้ให้บริการตามมาตรา ๓๔

๒. เกณฑ์การคุ้มครองและดูแลผู้บริโภคในส่วนรวม มีผลต่อผู้เกี่ยวข้องในทางปฏิบัติจึงควรมีการรับฟังความคิดเห็น (Hearing) ก่อนการประกาศใช้ เพื่อให้เป็นประโยชน์ตามเจตนารมณ์

## ๒๐. มุลนิธิเพื่อผู้บริโภค

มูลนิธิฯ เห็นว่าการปรับปรุงร่างกฎหมายดังกล่าวของ สนช. กระทบการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคและขัดกับร่างรัฐธรรมนูญที่ผ่านการทำประชามติมาตรา ๔๖ ที่เกี่ยวข้องกับการรวมตัวกันของผู้บริโภค รวมถึงยังขาดการมีส่วนร่วมทั้งทางตรงและทางอ้อมจากผู้บริโภคและองค์กรผู้บริโภค มูลนิธิฯ จึงขอเสนอความเห็น เพื่อปรับปรุงร่างกฎหมายฉบับนี้ ดังนี้

๑. ขอให้คงความหมายคำว่า “ผู้บริโภค” โดยไม่ต้องแก้ไข เนื่องจากการแก้ไขจำกัดขอบเขตความหมายของคำว่า “ผู้บริโภค” ที่เป็นผู้ซื้อสินค้าและบริการต้องเป็นการใช้สอยส่วนตัว ไม่รวมถึงการใช้สินค้าและบริการเพื่อการพาณิชย์โดยไม่มีการใช้หรือให้บริการต่อเพื่อกิจกรรมทางพาณิชย์ ทางอุตสาหกรรม ทางศิลปวัฒนธรรม หรือทางวิชาชีพของผู้ซื้อหรือผู้รับบริการ เช่น หากซื้อรถยนต์เพื่อส่งฝากหากรถยนต์นั้นซากรดบุกพร่องก็ไม่นับเป็นการซื้อของผู้บริโภค เพราะถือว่าเป็นผู้ประกอบการซื้อสินค้าไม่สามารถร้องเรียน สคบ. ต้องดำเนินการฟ้องคดีเองเพราะไม่นับเป็นผู้บริโภค หรือแม้แต่ผู้ประกอบการวิชาชีพซื้อรถยนต์แต่ใช้ในการประกอบอาชีพ เช่น ทนายหรือแพทย์ ก็ไม่ถือเป็นผู้บริโภค

๒. ขอให้เพิ่มเติมสิทธิผู้บริโภคในมาตรา ๖ ให้สอดคล้องกับสากล ได้แก่

๒.๑ สิทธิที่จะแสดงความคิดเห็นในฐานะตัวแทนผู้บริโภคเพื่อให้ได้รับประโยชน์ที่พึงได้ (The Right to be Heard ) รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์กับรัฐบาลในการคุ้มครองผู้บริโภค

๒.๒ สิทธิที่จะอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี (The Right to Healthy Environment) ขณะนี้ประเทศเพื่อนบ้านที่ได้จัดทำกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคได้รวมสิทธิผู้บริโภคในระดับสากล เช่น เวียดนาม ลาว และพม่า

๒.๓ สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองความเป็นส่วนตัว และการแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างอิสระ (The Right to Privacy and Freedom to Communicate) ซึ่งสอดคล้องกับสิทธิผู้บริโภคที่กำลังปรับปรุงในหลักเกณฑ์ว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคของสหประชาชาติ

๓. ขอให้ตัดมาตรา ๖๒ ถึงมาตรา ๖๗ ของร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้เนื่องจากขัดกับร่างรัฐธรรมนูญฉบับผ่านประชามติ มาตรา ๔๖ ในหลายประเด็นได้แก่

๓.๑ องค์กรที่จะมีสิทธิในการรวมตัวกันเป็นคณะกรรมการ ถูกจำกัดให้เป็นสมาคมและมูลนิธิที่จะต้องได้รับการรับรองหรืออนุญาตจาก สคบ. เท่านั้น เท่ากับว่า การรวมตัวกันขององค์กรผู้บริโภคในรูปแบบอื่นๆ เช่น ชมรมคุ้มครองผู้บริโภค ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดต่างๆ สหพันธ์องค์กรผู้บริโภค สภาผู้บริโภคจังหวัดต่างๆ ไม่มีสิทธิ์ตามกฎหมายฉบับนี้ ทั้งที่ตามรัฐธรรมนูญ มาตรา ๔๖ วรรคสอง กำหนดให้มี

สิทธิรวมตัวกันเป็นองค์กรผู้บริโภคร่วมเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภค โดยไม่จำเป็นต้องเป็นรูปแบบสมาคม และมูลนิธิเท่านั้น แต่มาตรา ๖๓ กลับเขียนให้มีเพียงองค์กรที่ต้องจดทะเบียนในรูปแบบสมาคมและมูลนิธิ

๓.๒ มาตรา ๔๖ ตามรัฐธรรมนูญ กำหนดให้การรวมตัวกันจัดตั้งองค์กรที่มีความเป็นอิสระเพื่อให้เกิดพลังในการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภคตามมาตรา ๖๒ ถึงมาตรา ๖๗ กลับจำกัดการรวมตัวขององค์กรผู้บริโภคให้เป็นเพียงคณะกรรมการองค์กรเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค ประกอบด้วยกรรมการ ๙ คน โดยเลือกจากสมาชิกของสมาคม หรือกรรมการของมูลนิธิ และมี สคบ. เป็นสำนักงานเลขานุการซึ่งหาก การทำหน้าที่ให้ความเห็นไม่สอดคล้องกับ สคบ. จะมีการดำเนินการได้อย่างยากลำบากหรือไม่สามารถ ดำเนินการได้

๓.๓ มาตรา ๖๔ กำหนดให้องค์กรผู้บริโภค ทำหน้าที่เพียงการให้ความเห็นต่อส่วนราชการรัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชนหรือหน่วยงานอื่นของรัฐเพื่อพิจารณาในการตรากฎหมาย กฎและข้อบังคับ และในการกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค ทั้งที่รัฐธรรมนูญกำหนดให้ทำหน้าที่เป็นตัวแทน ของผู้บริโภคนั้นย่อมต้องมีส่วนร่วมกับหน่วยงานรัฐในการกำหนดนโยบาย มาตรการเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค เทียบเคียงกับสภาอุตสาหกรรม หอการค้า หรือภาคธุรกิจเอกชนในปัจจุบัน

**๒๑. สมาคมพิทักษ์ประโยชน์ผู้บริโภค**

สมาคมพิทักษ์ประโยชน์ผู้บริโภคเสนอประเด็น ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะ ประเด็น ตามร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. .... ดังนี้

ประเด็นตามร่างพระราชบัญญัติ คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ....	ความคิดเห็น / ข้อสังเกต	ข้อเสนอแนะ
<p>หมวด ๑ คณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>มาตรา ๑๐ (๔) กรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนเก้าคนซึ่งรัฐมนตรี แต่งตั้งจากบุคคลซึ่งมีความเชี่ยวชาญ ด้านกฎหมาย ด้านอสังหาริมทรัพย์ ด้านวิศวกรรม ด้านคมนาคม ด้าน การเงินและการธนาคาร ด้านการ สื่อสารและโทรคมนาคม ด้านสินค้า และบริการทั่วไป ด้านการท่องเที่ยว ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านละเมิดคน ให้เลขาธิการเป็นกรรมการและ เลขานุการ และให้เลขาธิการแต่งตั้ง ข้าราชการในสำนักงาน จำนวนไม่เกิน ๒ คนเป็นผู้ช่วยเลขานุการ</p> <p>คุณสมบัติ ลักษณะต้องห้าม และหลักเกณฑ์วิธีการได้มาซึ่ง กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ให้เป็นไปตามที่</p>	<p>- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนเก้า คน ซึ่งแต่งตั้งจากบุคคลที่มีความ เชี่ยวชาญด้านต่างๆ นั้น ควรจะเป็น ผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นผู้แทนขององค์กรหรือ หน่วยงานเอกชนที่มีสภาพเป็นนิติบุคคล ตามกฎหมายไทยเพื่อการในด้านนั้นๆ โดยตรงทั้ง ๙ ด้าน โดยเฉพาะกรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ควรเป็นกรรมการที่เป็นตัวแทนผู้บริโภค โดยควรมีคุณสมบัติในการเป็นผู้แทน สมาคมหรือมูลนิธิเกี่ยวกับการคุ้มครอง ผู้บริโภค ที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ตามกฎหมายไทย ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการ แต่ละด้านเป็นตัวแทนด้านนั้นๆ โดยตรง ทั้ง ๙ ด้าน</p> <p>- ขอเสนอข้อสังเกตเกี่ยวกับการ แต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ๙ ด้านซึ่ง มีความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายด้าน</p>	<p>- กำหนดรายละเอียดของ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ไว้ในคุณสมบัติ ลักษณะต้องห้าม และหลักเกณฑ์ วิธีการได้มาซึ่งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่จะได้รับไว้ในกฎกระทรวงต่อไป ตามมาตรา ๑๐ (๔)</p>

<p>กำหนดในกฎกระทรวง</p>	<p>อสังหาริมทรัพย์ ด้านวิศวกรรม ด้านคมนาคม ด้านการเงินและการธนาคาร ด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม ด้านสินค้าและบริการทั่วไป ด้านการท่องเที่ยว ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านละหนึ่งคนนั้น ในทางปฏิบัติ คณะกรรมการใดก็ตามที่มีความรู้และประสบการณ์สูงเฉพาะด้านที่แตกต่างกัน เมื่อมีปัญหาเข้าสู่การพิจารณา กรรมการที่จะให้ความเห็นก็จะมีเพียงท่านเดียว คือกรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ที่ตรงกับปัญหาที่พิจารณา ส่วนกรรมการท่านอื่นจะไม่สามารถให้ความเห็นเชิงลึกอาจให้ความเห็นเบื้องต้นเท่านั้น เช่น การนำปัญหาตักทรดเข้าพิจารณา กรรมการที่ให้ความเห็นได้คือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านวิศวกรรมเพียงคนเดียวกรรมการท่านอื่นคงไม่สามารถให้ความเห็นเชิงลึกดังกล่าวได้</p>	
<p>หมวด ๑ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มาตรา ๑๑ คณะกรรมการมีอำนาจและหน้าที่ดังต่อไปนี้ มาตรา ๑๑ (๘) พิจารณาและรับรองสมาคมและมูลนิธิตามมาตรา ๕๔ หมวด ๔ ความร่วมมือกับองค์กรคุ้มครองผู้บริโภค มาตรา ๕๔ สมาคมหรือมูลนิธิที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคหรือต่อต้านการแข่งขันอันไม่เป็นธรรมทางการค้า และข้อบังคับของสมาคมและมูลนิธิดังกล่าวในส่วนที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ สมาชิกและวิธีการดำเนินการของสมาคมหรือมูลนิธิเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง สมาคมและมูลนิธินั้น</p>	<p>- ตามข้อเสนอแนะให้มีการปรับโครงสร้างการบริหารจัดการงานคุ้มครองผู้บริโภคให้เกิดการบูรณาการ โดยให้มีการบริหารจัดการภารกิจคุ้มครองผู้บริโภคเป็น ๓ ส่วน คือ ส่วนวางนโยบาย(Policy Maker) ส่วนกำกับดูแล (Regulator) และส่วนปฏิบัติการ (Operator) โดยให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการเชิงนโยบาย - ตามหมวด ๔ มาตรา ๕๔ และ ๖๒ กำหนดว่า ๑. สมาคมและมูลนิธิอาจยื่นคำขอให้คณะกรรมการรับรองเพื่อให้มีสิทธิและอำนาจฟ้องตามมาตรา ๖๐ได้ ๒. สมาคมหรือมูลนิธิที่ได้รับการรับรองตาม ๑ อาจรวมตัวกันเป็นองค์กร</p>	<p>พิจารณาทบทวนอำนาจและหน้าที่ด้านการพิจารณาและรับรองสมาคมและมูลนิธิตามมาตรา ๕๔ ของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยควรกระจายไปเป็นอำนาจและหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคและแก้ไขมาตราอื่นๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกันต่อไป</p>

<p>อาจยื่นคำขอให้คณะกรรมการรับรอง เพื่อให้สมาคมหรือมูลนิธินั้นมีสิทธิและอำนาจฟ้องตามมาตรา ๖๐ ได้</p> <p>มาตรา ๖๒ สมาคมหรือมูลนิธิ ที่ได้รับการรับรองตามมาตรา ๕๙ อาจรวมตัวกันเป็นองค์กรเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคได้ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรวมตัวเป็นองค์กรเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง</p>	<p>เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>จากเงื่อนไข ๒ ข้อ ข้างต้น สมาคมและมูลนิธิจะยื่นคำขอให้คณะกรรมการรับรองเป็นจำนวนมากเพื่อให้ได้สิทธิในการรวมตัวกันเป็นองค์กรเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>ดังนั้น เพื่อให้ทำงานของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการเชิงนโยบายควรตั้งงานพิจารณาและรับรองสมาคมและมูลนิธิตามมาตรา ๕๙ ซึ่งมีลักษณะเป็นงานประจำออก และควรกระจายงานดังกล่าวให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นผู้ดำเนินงาน</p>	
<p>หมวด ๒ คณะกรรมการเฉพาะด้าน</p> <p>มาตรา ๑๗ ให้มีคณะกรรมการเฉพาะด้านประกอบด้วย กรรมการโดยตำแหน่ง ผู้แทนหน่วยงานของรัฐหรือภาคเอกชนและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่คณะกรรมการแต่งตั้ง ดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) คณะกรรมการด้านโฆษณา</p> <p>(๒) คณะกรรมการด้านฉลาก</p> <p>(๓) คณะกรรมการด้านสัญญา</p> <p>(๔) คณะกรรมการด้านความปลอดภัยของสินค้าและบริการ</p> <p>(๕) คณะกรรมการด้านกฎหมาย</p> <p>หมวด ๒ ส่วนที่ ๑ มาตรา ๒๒ คณะกรรมการด้านโฆษณา</p> <p>หมวด ๒ ส่วนที่ ๒ มาตรา ๓๒ คณะกรรมการด้านฉลาก</p> <p>หมวด ๒ ส่วนที่ ๓ มาตรา ๓๘ คณะกรรมการด้านสัญญา</p> <p>หมวด ๒ ส่วนที่ ๔ มาตรา ๔๖ คณะกรรมการด้านความปลอดภัยของสินค้าและบริการ</p> <p>หมวด ๒ ส่วนที่ ๕ มาตรา ๕๑ คณะกรรมการด้านกฎหมาย</p>	<p>- ตามร่าง พ.ร.บ.ที่เสนอในหมวด ๒ ส่วนที่ ๒ มาตรา ๓๒ องค์กรประกอบของคณะกรรมการด้านฉลาก มีผู้แทนสมาคมหรือมูลนิธิเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นกรรมการ เป็นการเปิดโอกาสให้ตัวแทนผู้บริโภคเข้ามาแสดงความคิดเห็นในฐานะกรรมการด้านฉลากซึ่งเป็นการประสานความร่วมมือกับองค์กรคุ้มครองผู้บริโภคภาคประชาชน ดังนั้น กรรมการเฉพาะด้านอื่นอีก ๔ ด้าน จึงควรมีกรรมการหนึ่งคนที่เป็นตัวแทนผู้บริโภค โดยควรมีคุณสมบัติในการเป็นผู้แทนสมาคมหรือมูลนิธิเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายไทยเช่นกัน</p>	<p>- เพิ่มองค์ประกอบของคณะกรรมการอีก ๔ คณะ ให้มีผู้แทนสมาคมหรือมูลนิธิเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นกรรมการ โดยเพิ่มข้อความ “ผู้แทนสมาคมหรือมูลนิธิเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค” เป็นกรรมการในหมวด ๒ ดังนี้</p> <p>- หมวด ๒ ส่วนที่ ๑ มาตรา ๒๒ คณะกรรมการด้านโฆษณา</p> <p>- หมวด ๒ ส่วนที่ ๓ มาตรา ๓๘ คณะกรรมการด้านสัญญา</p> <p>- หมวด ๒ ส่วนที่ ๔ มาตรา ๔๖ คณะกรรมการด้านความปลอดภัยของสินค้าและบริการ</p> <p>- หมวด ๒ ส่วนที่ ๕ มาตรา ๕๑ คณะกรรมการด้านกฎหมาย</p>

<p>หมวด ๔ ความร่วมมือกับองค์กรคุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>มาตรา ๕๙ สมาคมหรือมูลนิธิที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคหรือต่อต้านการแข่งขันอันไม่เป็นธรรมทางการค้า และข้อบังคับของสมาคมและมูลนิธิดังกล่าวในส่วนที่เกี่ยวกับคณะกรรมการสมาชิก และวิธีการดำเนินการของสมาคมหรือมูลนิธิเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง สมาคมและมูลนิธินั้นอาจยื่นคำขอให้คณะกรรมการรับรองเพื่อให้สมาคมหรือมูลนิธินั้นมีสิทธิและอำนาจฟ้องตามมาตรา ๖๐ ได้</p> <p>หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง</p> <p>การรับรองสมาคมหรือมูลนิธิตามวรรคหนึ่ง ให้มีอายุคราวละสองปี นับแต่วันที่ได้รับการรับรองและให้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา</p>	<p>- อายุการรับรองสมาคมและมูลนิธิตามมาตรา ๕๙ วรรคสามที่กำหนดให้มีอายุเพียง ๒ ปี ค่อนข้างจะน้อยเกินไป ควรจะมีอายุที่มากกว่านี้ เพราะสมาคมหรือมูลนิธิเป็นองค์กรที่มีสภาพเป็นนิติบุคคล ไม่ใช่บุคคลธรรมดาที่จะมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยง่าย และหากมีอายุเพียงระยะเวลาสั้นๆ แล้ว ก็จะก่อให้เกิดปัญหาเรื่องสิทธิในการที่ได้เป็นผู้ฟ้องคดีไปแล้วตาม มาตรา ๖๐ หากต้องสิ้นสภาพหรือไม่ได้รับการรับรองตามมาตรา ๕๙ วรรคสามต่อไปอีก ทั้งยังต้องประกาศในราชกิจจานุเบกษาในแต่ละครั้งที่มีการรับรองอีกด้วย น่าจะไม่สะดวกหรือสอดคล้องกับการบริหารจัดการมากกว่า และโดยบทบัญญัติของร่างกฎหมายแล้ว คณะกรรมการฯ มีสิทธิที่จะเพิกถอนการรับรองสมาคมและมูลนิธิได้อยู่แล้ว หากสมาคมหรือมูลนิธิที่ได้รับการรับรองแล้วนั้น ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ได้ประกาศไว้</p>	<p>- ควรพิจารณาทบทวนอายุการรับรองสมาคมและมูลนิธิตามมาตรา ๕๙ วรรคสามโดยกำหนดให้มีอายุมากกว่า ๒ ปี</p>
<p>หมวด ๔ ความร่วมมือกับองค์กรคุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>มาตรา ๖๒ สมาคมหรือมูลนิธิที่ได้รับการรับรองตามมาตรา ๕๙ อาจรวมตัวกันเป็นองค์กรเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคได้</p> <p>หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรวมตัวเป็นองค์กรเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง</p> <p>มาตรา ๖๓ - ๖๗ กำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการองค์กรเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคหน้าที่องค์ประชุม วาระการดำรงตำแหน่ง และการพ้นจากตำแหน่ง</p>	<p>- ในเรื่องรายละเอียดขององค์กรเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาเห็นชอบแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาศึกษาและจัดทำร่างกฎหมายว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการจัดตั้งองค์กรที่มีความเป็นอิสระ อำนาจในการเป็นตัวแทนของผู้บริโภค และการสนับสนุนด้านการเงินจากรัฐ ตามมาตรา ๔๖ ของร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช .... (ฉบับวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๙) คำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคที่ ๒๐/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๙</p> <p>- คณะอนุกรรมการชุดนี้มีการประชุมไปแล้ว ๒ ครั้งเมื่อวันที่ ๗</p>	<p>- ควรนำความเห็น ข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการพิจารณาศึกษาและจัดทำร่างกฎหมายว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการจัดตั้งองค์กรที่มีความเป็นอิสระ อำนาจในการเป็นตัวแทนของผู้บริโภค และการสนับสนุนด้านการเงินจากรัฐ ตามมาตรา ๔๖ ของร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช.... (ฉบับวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๙) มาประกอบการพิจารณาแก้ไข พ.ร.บ. คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. .... ฉบับนี้ด้วย</p>

	<p>กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ และวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ และอยู่ระหว่างดำเนินการการศึกษาความเหมาะสมของโครงสร้างองค์กร หลักเกณฑ์และวิธีการจัดตั้งองค์กรที่มีความเป็นอิสระ อำนาจในการเป็นตัวแทนของผู้บริโภค และการสนับสนุนด้านการเงินจากรัฐ</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

๒๒. สมาคมเพื่อผู้บริโภคจังหวัดบุรีรัมย์

สมาคมเพื่อผู้บริโภคจังหวัดบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วมีความเห็น ดังนี้

ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ....	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะให้แก้ไขเพิ่มเติม	เหตุผลในการเสนอแนะ
<p>มาตรา ๒๙ ในกรณีที่คณะกรรมการด้านโฆษณา มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อความใดที่ใช้ในการโฆษณาเป็นเท็จหรือเกินความจริงตามมาตรา ๒๓ วรรคสอง (๑) ให้คณะกรรมการด้านโฆษณา มีอำนาจออกคำสั่งให้ผู้กระทำการโฆษณา พิสูจน์เพื่อแสดงความจริงได้ภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่รับคำสั่ง ในกรณีจำเป็นเร่งด่วนคณะกรรมการด้านโฆษณา อาจออกคำสั่งระงับการโฆษณาดังกล่าวเป็นการชั่วคราวจนกว่าจะทราบผลการพิสูจน์</p> <p>ฯ ล ฯ</p>	<p>มาตรา ๒๙ ในกรณีที่คณะกรรมการด้านโฆษณา มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อความใดที่ใช้ในการโฆษณาเป็นเท็จหรือเกินความจริงตามมาตรา ๒๓ วรรคสอง (๑) ให้คณะกรรมการด้านโฆษณา มีอำนาจออกคำสั่งให้ผู้กระทำการโฆษณา พิสูจน์เพื่อแสดงความจริงได้ภายในสี่สัปดาห์นับแต่วันที่รับคำสั่ง ในกรณีจำเป็นเร่งด่วนคณะกรรมการด้านโฆษณา อาจออกคำสั่งระงับการโฆษณาดังกล่าวเป็นการชั่วคราวจนกว่าจะทราบผลการพิสูจน์</p> <p>ฯ ล ฯ</p>	<p>เจ็ดวัน ขอแก้ไขเป็น สิบห้าวัน เพราะเจ็ดวันให้เวลาน้อยเกินไป ผู้กระทำการโฆษณาอาจดำเนินการไม่ทัน</p>
<p>มาตรา ๓๖ เมื่อคณะกรรมการด้านฉลากเห็นว่าฉลากใดไม่เป็นไปตามมาตรา ๓๔ คณะกรรมการด้านฉลากมีอำนาจสั่งให้ผู้ประกอบธุรกิจเลิกใช้ฉลากดังกล่าวหรือดำเนินการแก้ไขฉลากนั้นให้ถูกต้อง</p>	<p>มาตรา ๓๖ เมื่อคณะกรรมการด้านฉลากเห็นว่าฉลากใดไม่เป็นไปตามมาตรา ๓๔ คณะกรรมการด้านฉลากมีอำนาจสั่งให้ผู้ประกอบธุรกิจเลิกใช้ฉลากดังกล่าวหรือดำเนินการแก้ไขฉลากนั้นให้ถูกต้องภายในสี่สัปดาห์นับแต่วันที่รับคำสั่ง</p>	<p>เพื่อประโยชน์ของผู้บริโภค ควรกำหนดเวลาที่ได้รับคำสั่งต้องดำเนินการมิเช่นนั้นอาจมีการประวิงเวลาโดยอ้างเหตุผลต่าง ๆ นานา เพื่อจะได้ไม่ต้องปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการด้านฉลาก</p>
<p>มาตรา ๕๖ ให้มีคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดในทุกจังหวัด</p>	<p>มาตรา ๕๖ ให้มีคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดในทุกจังหวัด</p>	<p>เห็นควรเพิ่มกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอีก ได้แก่ เกษตร</p>

<p>ประกอบด้วย ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธานกรรมการ อัยการจังหวัด ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัด พณิชย์จังหวัด สาธารณสุขจังหวัด อุตสาหกรรมจังหวัด ประธานหอการค้าจังหวัด ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัด เป็นกรรมการ เจ้าหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดเป็นกรรมการและเลขานุการ และข้าราชการในจังหวัดที่ผู้ว่าราชการจังหวัดแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยเลขานุการ</p> <p>การประชุมของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดให้นำมาตรา ๑๕ มาใช้บังคับโดยอนุโลม</p>	<p>ประกอบด้วย ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธานกรรมการ อัยการจังหวัด ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัด พณิชย์จังหวัด สาธารณสุขจังหวัด อุตสาหกรรมจังหวัด เกษตรและสหกรณ์จังหวัด ขนส่งจังหวัด ท้องถิ่นจังหวัด ประธานหอการค้าจังหวัด ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัด ประธานสภานายความจังหวัด ผู้แทนสมาคมหรือมูลนิธิที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคที่จดทะเบียนในเขตจังหวัด เลือกกันเองให้เหลือหนึ่งคน เป็นกรรมการ เจ้าหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดเป็นกรรมการและเลขานุการ และข้าราชการในจังหวัดที่ผู้ว่าราชการจังหวัดแต่งตั้งจำนวนไม่เกินสองคนเป็นผู้ช่วยเลขานุการ</p> <p>การประชุมของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดให้นำมาตรา ๑๕ มาใช้บังคับโดยอนุโลม</p>	<p>และสหกรณ์จังหวัด ขนส่งจังหวัด ท้องถิ่นจังหวัด ตัวแทนกระทรวง เกษตรและสหกรณ์ กระทรวงคมนาคม และกระทรวงมหาดไทย และเห็นควรเพิ่ม ประธานสภานายความจังหวัด กับผู้แทนสมาคมหรือมูลนิธิที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคที่จดทะเบียนในเขตจังหวัดเลือกกันเองให้เหลือหนึ่งคน ผู้ว่าราชการจังหวัดแต่งตั้งผู้ช่วยเลขานุการได้ไม่เกินสองคน</p>
<p>มาตรา ๕๙ สมาคมหรือมูลนิธิที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคหรือต่อต้านการแข่งขันอันไม่เป็นธรรมทางการค้าและข้อบังคับของสมาคมและมูลนิธิดังกล่าวในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ สมาชิก และวิธีการดำเนินการของสมาคมหรือมูลนิธิเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง สมาคมและมูลนิธินั้นอาจยื่นคำขอให้คณะกรรมการรับรองเพื่อให้สมาคมหรือมูลนิธินั้นมีสิทธิและอำนาจฟ้องตามมาตรา ๖๐ ได้</p> <p>หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง</p> <p>การรับรองสมาคมหรือมูลนิธิตามวรรคหนึ่ง ให้มีอายุคราวละสองปีนับ</p>	<p>มาตรา ๕๙ สมาคมหรือมูลนิธิที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคหรือต่อต้านการแข่งขันอันไม่เป็นธรรมทางการค้าและข้อบังคับของสมาคมและมูลนิธิดังกล่าวในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ สมาชิก และวิธีการดำเนินการของสมาคมหรือมูลนิธิเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง สมาคมและมูลนิธินั้นอาจยื่นคำขอให้คณะกรรมการรับรองเพื่อให้สมาคมหรือมูลนิธินั้นมีสิทธิและอำนาจฟ้องตามมาตรา ๖๐ ได้</p> <p>หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง</p> <p>การรับรองสมาคมหรือมูลนิธิตามวรรคหนึ่ง ให้มีอายุตลอดไปจนกว่าจะ</p>	<p>ขอแก้ไขอายุการรับรองคราวละสองปีเป็นตลอดไปจนกว่าจะสิ้นสุดการเป็นนิติบุคคล เพราะเมื่อครบวาระสองปีแล้ว ขอใบรับรองใหม่ จะเกิดช่องว่างระหว่างรอการรับรองใหม่ หมดอำนาจในการดำเนินคดีต่อไป และหากมีเรื่องร้องเรียนเข้ามาในระหว่างนั้นก็ไม่อาจรับดำเนินคดีได้</p>

แต่วันที่ได้รับการรับรองและให้ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา	สิ้นสุดการเป็นนิติบุคคลและให้ประกาศ ในราชกิจจานุเบกษา	
-----------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	--

๒๓. คณะกรรมการองค์การอิสระเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคภาคประชาชน (คอบช.)

คณะกรรมการฯ ได้มีการศึกษารายงานการพิจารณาดังกล่าว และเห็นว่าการแก้ไขพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. .... อันเป็นกฎหมายที่มีเจตนารมณ์มุ่งหมายเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับการคุ้มครองตามสิทธิที่กฎหมายกำหนด เกิดกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคที่มีประสิทธิภาพ ได้มีการปรับปรุงในหลายประเด็นที่กระทบการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค และอาจขัดกับร่างรัฐธรรมนูญที่ผ่านการทำประชามติ ในมาตรา ๔๖ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการรวมตัวกันของผู้บริโภค ดังนั้น เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค และปฏิรูประบบการคุ้มครองผู้บริโภค คณะกรรมการฯ จึงมีข้อเสนอแนะต่อการแก้ไขร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ... ดังนี้

๑. การจำกัดขอบเขตความหมายของคำว่า “ผู้บริโภค” ทำให้ผู้บริโภคอาจเสียผลประโยชน์ ทั้งที่ใช้สินค้าหรือบริการนั้นจริง แต่กฎหมายกลับจำกัดถ้อยคำนิยาม เพียงการซื้อสินค้าและการใช้บริการต้องเป็นการใช้สอยส่วนตัว โดยไม่มีการนำไปใช้หรือให้บริการต่อเพื่อกิจกรรมทางพาณิชย์ ทางอุตสาหกรรม ทางศิลปวัฒนธรรม หรือทางวิชาชีพของผู้ซื้อหรือรับบริการนั้น เช่น ทนายความ ซึ่งเป็นวิชาชีพด้านกฎหมายซื้อรถยนต์เพื่อขับไปว่าความในศาล หรือติดต่อลูกค้า ซึ่งเป็นการซื้อสินค้าเพื่อนำไปใช้ในกิจกรรมทางวิชาชีพของผู้ซื้อ จึงไม่เป็นผู้บริโภคตามร่างกฎหมายนี้ หรือซื้อรถกระบะเพื่อส่งผัก หากรถยนต์นั้นชำรุดบกพร่องก็ถือว่าผู้ซื้อสินค้าดังกล่าวไม่นับเป็นผู้บริโภค เพราะเป็นผู้ประกอบการที่ซื้อสินค้า

ในอดีต มีคำวินิจฉัยของประธานศาลอุทธรณ์ที่เกี่ยวข้อง โดยยึดหลักการใช้ประโยชน์จากสินค้าหรือบริการ เช่น กรณีการซื้อลิฟต์มาติดตั้งในโรงแรมของตนเพื่อบริการลูกค้าเป็นการซื้อมาเพื่อกิจการของผู้ซื้อ ประธานศาลอุทธรณ์เคยมีคำวินิจฉัยที่ ๕๐/๒๕๕๑ ว่ามิใช่การซื้อมาเพื่อนำลิฟต์นั้นไปขายหรือให้บริการต่อ ผู้ซื้อลิฟต์จึงเป็นผู้บริโภค หรือกรณีซื้ออาหารกุ้งมาใช้ในกิจการเลี้ยงกุ้งของตน สินค้าในการเลี้ยงกุ้งคือตัวกุ้งที่เลี้ยงขาย อาหารกุ้งมิได้ถูกนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งของกุ้ง ผู้ซื้ออาหารกุ้งจึงเป็นผู้บริโภค (คำวินิจฉัยของประธานศาลอุทธรณ์ที่ ๕๖/๒๕๕๑ )

ดังนั้น จึงเสนอให้คงความหมายของนิยามผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ เดิม

๒. สิทธิผู้บริโภคที่กำหนดไว้ ไม่สอดคล้องกับสิทธิผู้บริโภคในระดับสากล ทั้งๆ ที่เป็นเหตุผลในการแก้กฎหมายฉบับนี้ โดยมีประเด็นที่สำคัญและไม่เป็นไปตามสิทธิผู้บริโภคสากล ดังนี้

๒.๑ สิทธิที่จะแสดงความคิดเห็นในฐานะตัวแทนผู้บริโภคเพื่อให้ได้รับประโยชน์ที่พึงได้ (The right to be heard ) รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์ร่วมกับรัฐบาลในการบริหารจัดการ

๒.๒ สิทธิที่จะอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี (The right to Healthy Environment)

ขณะนี้ประเทศเพื่อนบ้านเราได้มีกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่รวมสิทธิผู้บริโภคในระดับสากล เช่น เวียดนาม ลาว และพม่า และควรเพิ่มเติมสิทธิผู้บริโภคที่กำลังปรับปรุงตามแนวทางหลักเกณฑ์ในการแก้ไขของสหประชาชาติที่ให้เพิ่มเติมและสำคัญ คือ สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองความเป็นส่วนตัว และการแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างอิสระ (The right to Privacy and Freedom to communicate)

ดังนั้น ในมาตรา ๖ ควรกำหนดเพิ่มสิทธิผู้บริโภคให้สอดคล้องกับสิทธิผู้บริโภคสากล ดังนี้

๑) สิทธิที่จะเข้าถึงสินค้าและบริการที่จำเป็นขั้นพื้นฐาน

- ๒) สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ
- ๓) สิทธิในการได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนที่จำเป็นเกี่ยวกับสินค้าและบริการ
- ๔) สิทธิที่จะเลือกซื้อสินค้าหรือบริการได้อย่างอิสระ
- ๕) สิทธิที่จะร้องเรียนเพื่อความเป็นธรรม และได้รับการพิจารณาชดเชยหรือเยียวยาความ

เสียหายโดยเร่งด่วน

- ๖) สิทธิที่จะได้รับความรู้เกี่ยวกับการบริโภคสินค้าและบริการ
- ๗) สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญาและการปฏิบัติตามสัญญา
- ๘) สิทธิที่จะแสดงความคิดเห็นในฐานะตัวแทนผู้บริโภคเพื่อให้ได้รับประโยชน์ที่พึงได้ (THE RIGHT TO BE HEARD) รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์ร่วมกับรัฐบาลในการบริหารจัดการ
- ๙) สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองความเป็นส่วนตัว หรือการแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างอิสระ (The right to Privacy and Freedom to communication )
- ๑๐) สิทธิที่จะอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี (The Right to Healthy Environment)

๓. หมวด ๔ ความร่วมมือกับองค์กรคุ้มครองผู้บริโภคต่อรัฐธรรมนูญมาตรา ๔๖ โดยจำกัดสิทธิในการรวมตัวกันขององค์กรผู้บริโภคที่มีความเป็นอิสระ และเป็นตัวแทนของผู้บริโภค เนื่องจากรัฐธรรมนูญกำหนดให้มีสิทธิรวมตัวกันเป็นองค์กรผู้บริโภคเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค โดยไม่จำเป็นต้องเป็นรูปแบบสมาคมและมูลนิธิเท่านั้น และไม่จำเป็นต้องได้รับการรับรองจากหน่วยงานรัฐ และเป็นตัวแทนของผู้บริโภคแต่หมวดนี้กลับเขียนให้มีเพียงองค์กรที่ต้องจดทะเบียนในรูปแบบสมาคมและมูลนิธิ และต้องได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เท่านั้น และทำหน้าที่เพียงให้ความเห็นและไม่ได้เป็นตัวแทนของผู้บริโภค

จึงเสนอให้ตัดมาตรา ๖๒ -๖๗ ในหมวดนี้ออก เนื่องจากร่างรัฐธรรมนูญฉบับผ่านประชามติ มาตรา ๔๖ กำหนดให้มีกฎหมายเป็นการเฉพาะในการรวมตัวกันขององค์กรของผู้บริโภค โดยให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการจัดตั้ง อำนาจในการเป็นตัวแทนของผู้บริโภค และการสนับสนุนด้านการเงินจากรัฐ

#### ๒๔. สหพันธ์องค์กรผู้บริโภค (สออบ.)

สหพันธ์องค์กรผู้บริโภค ขอเรียนชี้แจงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ. ศ. .... เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภค ดังต่อไปนี้

๑. การจำกัดขอบเขตความหมายของคำว่า “ผู้บริโภค” ทำให้ผู้บริโภคอาจเสียผลประโยชน์ ทั้งที่ใช้สินค้าหรือบริการนั้นจริง แต่กฎหมายกลับจำกัดถ้อยคำนิยาม เพียงการซื้อสินค้าและการใช้บริการต้องเป็นการใช้สอยส่วนตัว โดยไม่มีการนำไปใช้หรือให้บริการต่อเพื่อกิจกรรมทางพาณิชย์ ทางอุตสาหกรรม ทางศิลปวัฒนธรรม หรือทางวิชาชีพของผู้ซื้อหรือรับบริการนั้น เช่น ทุนความ ซึ่งเป็นวิชาชีพด้านกฎหมาย ซื้อรถยนต์เพื่อขับไปว่าความในศาล หรือติดต่อลูกค้า ซึ่งเป็นกรซื้อสินค้าเพื่อนำไปใช้ในกิจกรรมทางวิชาชีพของผู้ซื้อ จึงไม่เป็นผู้บริโภคตามร่างกฎหมายนี้ หรือซื้อรถกระบะเพื่อส่งผัก หากรถยนต์นั้นชำรุดบกพร่องก็ถือว่าผู้ซื้อสินค้าดังกล่าวไม่นับเป็นผู้บริโภค เพราะเป็นผู้ประกอบการที่ซื้อสินค้า

ในอดีต มีคำวินิจฉัยของประธานศาลอุทธรณ์ที่เกี่ยวข้อง โดยยึดหลักการใช้ประโยชน์จากสินค้าหรือบริการ เช่น กรณีการซื้อลิปต์มาติดตั้งในโรงแรมของตนเพื่อบริการลูกค้าเป็นการซื้อมาเพื่อกิจการของผู้ซื้อ ประธานศาลอุทธรณ์เคยมีคำวินิจฉัยที่ ๕๐/๒๕๕๑ ว่ามิใช่การซื้อมาเพื่อนำลิปต์นั้นไปขายหรือให้บริการต่อ ผู้ซื้อลิปต์จึงเป็นผู้บริโภค หรือกรณีซื้ออาหารกุ้งมาใช้ในกิจการเลี้ยงกุ้งของตน สินค้าในการเลี้ยง

กุ้งคือตัวกุ้งที่เลี้ยงขาย อาหารกุ้งมิได้ถูกนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งของกุ้ง ผู้ซื้ออาหารกุ้งจึงเป็นผู้บริโภค ( คำวินิจฉัยของประธานศาลอุทธรณ์ที่ ๕๖/๒๕๕๑ )

ดังนั้น จึงเสนอให้คงความหมายของนิยามผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ เดิม

๒. สิทธิผู้บริโภคที่กำหนดไว้ ไม่สอดคล้องกับสิทธิผู้บริโภคในระดับสากล ทั้งๆที่ เป็นเหตุผลในการแก้กฎหมายฉบับนี้ โดยมีประเด็นที่สำคัญและไม่เป็นไปตามสิทธิผู้บริโภคสากล ดังนี้

๒.๑ สิทธิที่จะแสดงความคิดเห็นในฐานะตัวแทนผู้บริโภคเพื่อให้ได้รับประโยชน์ที่พึงได้ (The right to be heard ) รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์ร่วมกับรัฐบาลในการบริหารจัดการ

๒.๒ สิทธิที่จะอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี (The right to Healthy Environment)

ขณะนี้ประเทศเพื่อนบ้านเราได้มีกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่รวมสิทธิผู้บริโภคในระดับสากล เช่น เวียดนาม ลาว และพม่า และควรเพิ่มเติมสิทธิผู้บริโภคที่กำลังปรับปรุงตามแนวทางหลักเกณฑ์ในการแก้ไขของสหประชาชาติที่ให้เพิ่มเติมและสำคัญ คือ สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองความเป็นส่วนตัว และการแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างอิสระ (The right to Privacy and Freedom to communicate)

ดังนั้น ในมาตรา ๖ ควรกำหนดเพิ่มสิทธิผู้บริโภคให้สอดคล้องกับสิทธิผู้บริโภคสากล ดังนี้

๑) สิทธิที่จะเข้าถึงสินค้าและบริการที่จำเป็นขั้นพื้นฐาน

๒) สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ

๓) สิทธิในการได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนที่จำเป็นเกี่ยวกับสินค้าและบริการ

๔) สิทธิที่จะเลือกซื้อสินค้าหรือบริการได้อย่างอิสระ

๕) สิทธิที่จะร้องเรียนเพื่อความเป็นธรรม และได้รับการพิจารณาชดเชยหรือเยียวยาความ

เสียหายโดยเร่งด่วน

๖) สิทธิที่จะได้รับความรู้เกี่ยวกับการบริโภคสินค้าและบริการ

๗) สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญาและการปฏิบัติตามสัญญา

๘) สิทธิที่จะแสดงความคิดเห็นในฐานะตัวแทนผู้บริโภคเพื่อให้ได้รับประโยชน์ที่พึงได้

(THE RIGHT TO BE HEARD) รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์ร่วมกับรัฐบาลในการบริหารจัดการ

๙) สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองความเป็นส่วนตัว หรือการแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างอิสระ

(The right to Privacy and Freedom to communication )

๑๐) สิทธิที่จะอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี (The right to Healthy Environment)

๓. หมวด ๔ ความร่วมมือกับองค์กรคุ้มครองผู้บริโภคต่อรัฐธรรมนูญมาตรา ๔๖

โดยจำกัดสิทธิในการรวมตัวกันขององค์กรผู้บริโภคที่มีความเป็นอิสระ และเป็นตัวแทนของผู้บริโภค เนื่องจากรัฐธรรมนูญ กำหนดให้มีสิทธิรวมตัวกันเป็นองค์กรผู้บริโภคเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค โดยไม่จำเป็นต้องเป็นรูปแบบสมาคมและมูลนิธิเท่านั้น และไม่จำเป็นต้องได้รับการรับรองจากหน่วยงานรัฐ และเป็นตัวแทนของผู้บริโภคแต่หมวดนี้กลับเขียนให้มีเพียงองค์กรที่ต้องจดทะเบียนในรูปแบบสมาคมและมูลนิธิ และต้องได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เท่านั้น และทำหน้าที่เพียงให้ความเห็นและไม่ได้เป็นตัวแทนของผู้บริโภค

มาตรา ๖๔ ซึ่งกำหนดให้คณะกรรมการองค์การเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคมีหน้าที่เสนอความเห็นต่อหน่วยงานภาคส่วนต่างๆ นั้น อาจมีปัญหาในการให้ความเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกับคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ตามมาตรา ๑๑ ทั้งยังมีสำนักงานเลขานุการเดียวกัน จึงเห็นว่าควรแยกเรื่องการมีองค์กรเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคตามรัฐธรรมนูญมาตรา ๔๖ ออกจากร่างกฎหมายฉบับนี้

ดังนั้น จึงเสนอให้ตัดมาตรา ๖๒ -๖๗ ในหมวดนี้ออก เนื่องจากร่างรัฐธรรมนูญฉบับผ่านประชามติ มาตรา ๔๖ กำหนดให้มีกฎหมายเป็นการเฉพาะในการรวมตัวกันขององค์กรของผู้บริโภค โดยให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการจัดตั้ง อำนาจในการเป็นตัวแทนของผู้บริโภค และการสนับสนุนด้านการเงินจากรัฐ

๔. เพิ่มสัดส่วนตัวแทนผู้บริโภคในทุกระดับ ในฐานะผู้มีส่วนได้เสียจากการละเมิดสิทธิผู้บริโภคไว้ในคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทั้งในระดับจังหวัดและระดับประเทศ โดยให้เพิ่มสัดส่วนของผู้แทนผู้บริโภค โดยมาจากการคัดเลือกกันเองตามมาตรา ๕๙ หรือผู้แทนขององค์กรอิสระผู้บริโภค ตามรัฐธรรมนูญมาตรา ๔๖ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

นอกจากนี้ ควรเพิ่มสัดส่วนของผู้แทนผู้บริโภคในคณะกรรมการเฉพาะด้าน ทั้งในส่วนของคณะกรรมการด้านโฆษณามาตรา ๒๒ คณะกรรมการด้านฉลาก มาตรา ๓๒ คณะกรรมการด้านสัญญามาตรา ๓๘ คณะกรรมการด้านความปลอดภัยของสินค้าและบริการมาตรา ๔๖ และคณะกรรมการด้านกฎหมายมาตรา ๕๑ ด้วย เพื่อให้มีส่วนร่วมในการเสนอแนะปัญหาและอุปสรรคในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านต่างๆ

#### ๒๕. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้พิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ. ศ. .... ประกอบกับรายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง การศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ของคณะกรรมการวิสามัญศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค สถานิติบัญญัติแห่งชาติ แล้ว เห็นชอบด้วยในหลักการของร่างพระราชบัญญัตินี้ดังต่อไปนี้โดยมีข้อสังเกตดังนี้

๑. ประเด็นเรื่องนิยาม “ผู้บริโภค” ร่างมาตรา ๔ ต้องการให้คุ้มครองเฉพาะบุคคลธรรมดา เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ไม่ต้องการให้คุ้มครองผู้ประกอบการหรือนิติบุคคลซึ่งมีความสามารถในการดำเนินคดีได้เองอยู่แล้ว

๒. ประเด็นเรื่องสิทธิผู้บริโภค ตามร่างมาตรา ๖ เห็นว่า สิทธิผู้บริโภคตามมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ มีความชัดเจนและความครอบคลุมแล้ว

๓. ร่างมาตรา ๘ บัญญัติว่า “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดการคุ้มครองผู้บริโภคไว้โดยเฉพาะแล้ว หากมีการยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ต่อสำนักงานและปรากฏว่าผู้มีอำนาจตามกฎหมายเฉพาะยังมีไม่มีการดำเนินการหรือยังดำเนินการไม่ครบขั้นตอนเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค ให้สำนักงานมีหนังสือแจ้งให้ผู้มีอำนาจตามกฎหมายเฉพาะ พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ภายในระยะเวลาสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากสำนักงาน” นั้น เป็นการลดระยะเวลาดำเนินการจาก ๙๐ วันตามมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ เหลือ ๓๐ วัน เห็นว่า กรณีการกำหนดระยะเวลาดังกล่าวจะก่อให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติได้ เนื่องจากมีกฎหมายเฉพาะบางฉบับได้กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการไว้เป็นการเฉพาะแล้ว เช่น ของสำนักงาน กสทช.

๔. ประเด็นเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภคด้านโฆษณา ร่างมาตรา ๓๐ มีการกำหนดเป็นหลักการใหม่เพิ่มเติมว่า “ในกรณีที่ผู้บริโภคซื้อสินค้าไม่ได้คุณภาพตามที่ผู้ประกอบการโฆษณาไว้ ผู้บริโภคมีสิทธิคืนสินค้าหรือยกเลิกบริการภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับสินค้าหรือวันเริ่มรับบริการ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการด้านโฆษณาประกาศกำหนด ในการคืนสินค้าหรือคืนค่าบริการหาก

ผู้บริโภคนำใช้สิทธิไม่สุจริต ผู้บริโภคต้องรับผิดชอบต่อผู้ประกอบการด้วย” และร่างมาตรา ๓๑ เรื่องการรับประกันสินค้า กรณีดังกล่าวยังไม่มียกเว้นที่ชัดเจนเพียงพอ

๕. ประเด็นเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภคด้านฉลาก ร่างมาตรา ๓๓ กำหนดให้สินค้าที่ผลิตเพื่อขายหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขายเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก เห็นว่า อาจส่งผลกระทบต่อทางปฏิบัติได้ เช่น กรณีผู้ค้ารายย่อย ชาวบ้าน กลุ่มแม่บ้าน ผลิตภัณฑ์ชุมชน จะจัดทำฉลากได้ลำบาก ควรกำหนดเฉพาะสินค้าจากโรงงานเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ตามมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ มีความชัดเจนและความครอบคลุมแล้ว

๖. ประเด็นเรื่องความร่วมมือกับองค์กรคุ้มครองผู้บริโภค ร่างมาตรา ๖๓ ถึงมาตรา ๖๗ กำหนดให้มีคณะกรรมการองค์กรอิสระเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค และกำหนดอำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์กรอิสระเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค เห็นว่า ตามมาตรา ๔๖ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ได้บัญญัติถึงเรื่องจัดตั้งเป็นองค์กรที่มีความเป็นอิสระเพื่อให้เกิดพลังในการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภคโดยได้รับการสนับสนุนจากรัฐ ทั้งนี้หลักเกณฑ์และวิธีการจัดตั้ง อำนาจในการเป็นตัวแทนของผู้บริโภค และการสนับสนุนด้านการเงินจากรัฐ ไว้แล้ว เห็นควรตัดบทบัญญัติในเรื่องดังกล่าวออก

๗. ประเด็นเรื่องการอุทธรณ์ ร่างมาตรา ๖๘ ซึ่งบัญญัติว่า “ให้นำบทบัญญัติว่าด้วยการอุทธรณ์คำสั่งทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองมาใช้บังคับกับการอุทธรณ์คำสั่งทางปกครองที่ออกตามบทบัญญัติในพระราชบัญญัตินี้ โดยอนุโลม” นั้น เห็นว่า ไม่จำเป็นต้องบัญญัติในเรื่องดังกล่าวไว้ เนื่องจากเป็นไปตามหลักทั่วไปในการนำกฎหมายไปใช้ที่ว่า หากกฎหมายฉบับใดไม่ได้บัญญัติเรื่องการอุทธรณ์คำสั่งทางปกครองไว้เป็นการเฉพาะย่อมสามารถนำกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองซึ่งเป็นกฎหมายกลางมาใช้บังคับกับการอุทธรณ์คำสั่งทางปกครองได้โดยอนุโลม