

## การให้บริการสำหรับผู้รับบริการ

### ๑. ชื่องาน

การให้บริการสำหรับการซื้อวัคซีน

### ๒. วิธีการขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ เตรียมภาชนะเก็บความเย็นสำหรับบรรจุวัคซีนที่ต้องการซื้อ

๒.๒ กรอกเอกสารข้อมูลผู้ซื้อวัคซีน

๒.๓ แจ้งชนิดวัคซีนและจำนวนวัคซีนที่ต้องการซื้อ

๒.๔ ชำระเงิน รับสินค้าพร้อมใบเสร็จรับเงิน

๒.๕ กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจการใช้ผลิตภัณฑ์และการบริการ

### ๓. ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน

รวมระยะเวลาการให้บริการไม่เกิน ๑๐ นาที

### ๔. ช่องทางการให้บริการ เช่นสถานที่ ส่วนงานที่รับผิดชอบ E-service One Stop Service

-

### ๕. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

### ๖. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

-

### ข้อควรทราบและควรปฏิบัติ

๑. ให้วัคซีนแก่สัตว์ที่มีสุขภาพดีเท่านั้น
๒. ศึกษารายละเอียดของวัคซีนจากคำแนะนำก่อนใช้
๓. เก็บวัคซีนที่อุณหภูมิ ๒-๘ องศาเซลเซียส หลีกเลี่ยงความร้อนและแสงแดด
๔. วัคซีนชนิดคุดแห้งเมื่อผสมน้ำยาละลายแล้ว ต้องใช้ให้หมดภายใน ๒ ชั่วโมง
๕. สัตว์บางตัวอาจเกิดการแพ้หลังฉีดวัคซีน ดังนั้นจึงควรรอสังเกตอาการสัตว์ภายหลังฉีดวัคซีนแล้วประมาณ ๑ ชั่วโมง ถ้าเกิดอาการแพ้ให้รักษาด้วยยาอะดรีนาลีน หรือยาแก้ (แอนติฮีสตามีน)
๖. โปรแกรมวัคซีนสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม ตามดุลยพินิจของสัตวแพทย์ หรือเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์
๗. กรณีที่มีโรคระบาดเกิดขึ้น หรือเกิดโรคระบาดในบริเวณใกล้เคียงให้แจ้งและปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์