

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อเงินทุนหมุนเวียน  
เพื่อผลิตวัคซีนจำหน่าย ประจำปี 2565 ของสำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์ กรมปศุสัตว์

กลุ่มเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 1,201 ราย

1.1 เพศ

เพศ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	582	48.50	48.50	48.50
	หญิง	619	51.50	51.50	100.00
	Total	1,201	100.00	100.00	

1.2 อายุ

อายุ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ต่ำกว่า 20 ปี	4	0.30	0.30	0.30
	21-30 ปี	281	23.40	23.40	23.70
	31-40 ปี	597	49.70	49.70	73.40
	40 ปีขึ้นไป	319	26.60	26.60	100.00
	Total	1,201	100.00	100.00	

1.3 รายได้ต่อเดือน

รายได้					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ต่ำกว่า 10,000 บาท	117	9.70	9.70	9.70
	10,000-20,000 บาท	563	46.90	46.90	56.60
	มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป	521	43.40	43.40	100.00
	Total	1,201	100.00	100.00	

## 1.4 การศึกษา

การศึกษา					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ต่ำกว่าปริญญา	258	21.50	21.50	21.50
	ปริญญาตรี	763	63.50	63.50	85.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	180	15.00	15.00	100.00
	Total	1,201	100.00	100.00	

## 1.5 อาชีพ

อาชีพ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เกษตรกร	1,201	100.00	100.00	100.00
	Total	1,201	100.00	100.00	

## สรุปข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 1,201 ราย แบ่งสถานภาพของผู้รับบริการได้ดังนี้

## 1.1 เพศ

ชาย	จำนวน	582	ราย	คิดเป็นร้อยละ	48.50
หญิง	จำนวน	619	ราย	คิดเป็นร้อยละ	51.50

## 1.2 อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0.30
21-30 ปี	จำนวน	281	ราย	คิดเป็นร้อยละ	23.40
31-40 ปี	จำนวน	597	ราย	คิดเป็นร้อยละ	49.70
40 ปีขึ้นไป	จำนวน	319	ราย	คิดเป็นร้อยละ	26.60

## 1.3 รายได้ต่อเดือน

ต่ำกว่า 10,000 บาท	จำนวน	117	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9.70
10,000-20,000 บาท	จำนวน	563	ราย	คิดเป็นร้อยละ	46.90
มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป	จำนวน	521	ราย	คิดเป็นร้อยละ	43.40

## 1.4 การศึกษา

ต่ำกว่าปริญญา	จำนวน	258	ราย	คิดเป็นร้อยละ	21.50
ปริญญาตรี	จำนวน	763	ราย	คิดเป็นร้อยละ	63.50
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	180	ราย	คิดเป็นร้อยละ	15.00

## 1.5 อาชีพ

เกษตรกร	จำนวน	1,201	ราย	คิดเป็นร้อยละ	100.00
---------	-------	-------	-----	---------------	--------

## ตอนที่ 2 ผลลัพธ์ที่รับบริการ

ผลลัพธ์ที่รับบริการ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	วัคซีนโรคปากและเท้าเปื่อยสำหรับ โค-กระบือ	245	20.40	20.40	20.40
	วัคซีนเฮโมรายิกเซพติซีเมีย	101	8.40	8.40	28.80
	วัคซีนแอนแทรกซ์	17	1.40	1.40	30.20
	วัคซีนแบลคเลก	21	1.70	1.70	32.00
	วัคซีนบรูเซลโลซิส	21	1.70	1.70	33.70
	สารทดสอบ	21	1.70	1.70	35.50
	วัคซีนโรคปากและเท้าเปื่อยสำหรับ สุกร	99	8.20	8.20	43.70
	วัคซีนอหิวาต์สุกร	86	7.20	7.20	50.90
	วัคซีนนิวคาสเซิลและหลอดลมอักเสบติดต่อกไก่	208	17.30	17.30	68.20
	วัคซีนนิวคาสเซิล	105	8.70	8.70	76.90
	วัคซีนฝีดาษไก่	97	8.10	8.10	85.00
	วัคซีนอหิวาต์เป็ด-ไก่	116	9.70	9.70	94.70
	วัคซีนกาฬโรคเป็ด	64	5.30	5.30	100.00
	Total	1,201	100.00	100.00	

### สรุปผลผลลัพธ์ที่รับบริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 1,201 ราย แบ่งผู้ตอบแบบสอบถามผลลัพธ์ที่รับบริการได้ดังนี้

วัคซีนโรคปากและเท้าเปื่อยสำหรับ โค-กระบือ	จำนวน	245	ราย	คิดเป็นร้อยละ	20.40
วัคซีนเฮโมรายิกเซพติซีเมีย	จำนวน	101	ราย	คิดเป็นร้อยละ	8.40
วัคซีนแอนแทรกซ์	จำนวน	17	ราย	คิดเป็นร้อยละ	1.40
วัคซีนแบลคเลก	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	1.70
วัคซีนบรูเซลโลซิส	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	1.70
สารทดสอบ	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	1.70
วัคซีนโรคปากและเท้าเปื่อยสำหรับ สุกร	จำนวน	99	ราย	คิดเป็นร้อยละ	8.20
วัคซีนอหิวาต์สุกร	จำนวน	86	ราย	คิดเป็นร้อยละ	7.20
วัคซีนนิวคาสเซิลและหลอดลมอักเสบติดต่อกไก่	จำนวน	208	ราย	คิดเป็นร้อยละ	17.30
วัคซีนนิวคาสเซิล	จำนวน	105	ราย	คิดเป็นร้อยละ	8.70
วัคซีนฝีดาษไก่	จำนวน	97	ราย	คิดเป็นร้อยละ	8.10
วัคซีนอหิวาต์เป็ด-ไก่	จำนวน	116	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9.70
วัคซีนกาฬโรคเป็ด	จำนวน	64	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5.30

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ คุณภาพการให้บริการ

1. กลุ่มเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 1,201 ราย

#### 3.1 ด้านผลิตภัณฑ์ในการผลิตตามมาตรฐานสากล (OIE)

##### 3.1.1 คุณภาพของวัคซีน (ความคุ้มโรค)

1. คุณภาพของวัคซีน (ความคุ้มโรค)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
	น้อย	0	0.00	0.00	0.00
	ปานกลาง	18	1.50	1.50	1.50
	มาก	498	41.47	41.47	42.96
	มากที่สุด	685	57.03	57.03	100.00
	Total	1,201	100.00	100.00	

##### 3.1.2 ความปลอดภัยของวัคซีน (การแพ้วัคซีน, อาการข้างเคียงอื่นๆ)

2. ความปลอดภัยของวัคซีน (การแพ้วัคซีน, อาการข้างเคียงอื่นๆ)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	1	0.08	0.08	0.08
	น้อย	11	0.92	0.92	1.00
	ปานกลาง	20	1.67	1.67	2.67
	มาก	501	41.71	41.71	44.38
	มากที่สุด	668	55.62	55.62	100.00
	Total	1,201	100.00	100.00	

##### 3.1.3 ราคาวัคซีน/โด๊ส

3. ราคาวัคซีน/โด๊ส					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	3	0.23	0.23	0.23
	น้อย	1	0.08	0.08	0.31
	ปานกลาง	23	1.92	1.92	2.23
	มาก	484	40.32	40.32	42.55
	มากที่สุด	690	57.45	57.45	100
	Total	1,201	100.00	100.00	

## 3.1.4 ขนาดบรรจุ/ ขวด

4. ขนาดบรรจุ/ ขวด					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
	น้อย	6	0.50	0.50	0.50
	ปานกลาง	37	3.08	3.08	3.58
	มาก	492	40.97	40.97	44.55
	มากที่สุด	666	55.45	55.45	100.00
	Total	1,201	100.00	100.00	

## 3.1.5 ความเหมาะสมของบรรจุภัณฑ์ (กล่อง,ขวด,ฉลาก)

5. ความเหมาะสมของบรรจุภัณฑ์ (กล่อง,ขวด,ฉลาก)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	2	0.16	0.16	0.16
	น้อย	5	0.42	0.42	0.58
	ปานกลาง	39	3.25	3.25	3.83
	มาก	428	35.64	35.64	39.47
	มากที่สุด	727	60.53	60.53	100.00
	Total	1,201	100.00	100.00	

## 3.1.6 ปริมาณวัคซีนเพียงพอต่อความต้องการ

6. ปริมาณวัคซีนเพียงพอต่อความต้องการ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	6	0.50	0.50	0.50
	น้อย	10	0.83	0.83	1.33
	ปานกลาง	27	2.25	2.25	3.58
	มาก	461	38.38	38.38	41.96
	มากที่สุด	697	58.04	58.04	100.00
	Total	1,201	100.00	100.00	

## 3.1.7 ความพึงพอใจเมื่อเทียบกับวัคซีนที่จำหน่ายโดยเอกชน

7. ความพึงพอใจเมื่อเทียบกับวัคซีนที่จำหน่ายโดยเอกชน					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	3	0.25	0.25	0.25
	น้อย	10	0.83	0.83	1.08
	ปานกลาง	35	2.91	2.91	3.99
	มาก	438	36.47	36.47	40.46
	มากที่สุด	715	59.54	59.54	100.00
	Total	1,201	100.00	100.00	

### 3.2 ด้านการบริการต่อลูกค้า

#### 3.2.1 เจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมในการให้บริการและให้คำปรึกษาอย่างเต็มที่

1. เจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมในการให้บริการและให้คำปรึกษาอย่างเต็มที่					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
	น้อย	0	0.00	0.00	0.00
	ปานกลาง	39	3.24	3.24	3.24
	มาก	330	27.48	27.48	30.72
	มากที่สุด	832	69.28	69.28	100.00
	Total	1,201	100.0	100.0	

#### 3.2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการ รวดเร็ว ทันต่อความต้องการ

2. เจ้าหน้าที่ให้บริการ รวดเร็ว ทันต่อความต้องการ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
	น้อย	0	0.00	0.00	0.00
	ปานกลาง	20	1.66	1.66	1.66
	มาก	406	33.81	33.81	35.47
	มากที่สุด	775	64.53	64.53	100.00
	Total	1,201	100.00	100.00	

#### 3.2.3 มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนและสะดวกต่อการเข้ารับบริการ

3. มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนและสะดวกต่อการเข้ารับบริการ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
	น้อย	0	0.00	0.00	0.00
	ปานกลาง	35	2.91	2.91	2.91
	มาก	423	35.22	35.22	38.13
	มากที่สุด	743	61.87	61.87	100.00
	Total	1,201	100.00	100.00	

#### 3.2.4 การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร พร้อมทั้งสื่อประชาสัมพันธ์ สะดวกครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

4. การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร พร้อมทั้งสื่อประชาสัมพันธ์ สะดวกครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
	น้อย	1	0.08	0.08	0.08
	ปานกลาง	43	3.58	3.58	3.66
	มาก	389	32.39	32.39	36.05
	มากที่สุด	768	63.95	63.95	100.00
	Total	1,201	100.00	100.00	

## สรุปผลระดับความพึงพอใจความคิดเห็นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และคุณภาพการให้บริการ ต่อเงินทุนหมุนเวียน เพื่อผลิตวัคซีนจำหน่าย ของสำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์ กรมปศุสัตว์

### กลุ่มเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์

#### 1. ด้านผลิตภัณฑ์ในการผลิตตามมาตรฐานสากล (OIE)

1. คุณภาพของวัคซีน (ความคุ้มโรค) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 98.50
2. ความปลอดภัยของวัคซีน (การแพ้วัคซีน อาการข้างเคียงอื่นๆ) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 97.33
3. ราคาวัคซีน/โดส ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 97.77
4. ขนาดบรรจุ/ขวด ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.42
5. ความเหมาะสมของบรรจุภัณฑ์ (กล่อง ขวด ฉลาก) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.17
6. ปริมาณวัคซีนเพียงพอต่อความต้องการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.42
7. ความพึงพอใจเมื่อเทียบกับวัคซีนที่จำหน่ายโดยเอกชน ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.01

#### 2. ด้านการบริการต่อลูกค้า

1. เจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมในการให้บริการและให้คำปรึกษาอย่างเต็มที่ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.76
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการ รวดเร็ว ทันต่อความต้องการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 98.34
3. มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนและสะดวกต่อการเข้ารับบริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 97.09
4. การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร พร้อมทั้งสื่อประชาสัมพันธ์ สะดวกครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.34

➤ สรุประดับความพึงพอใจของกลุ่มเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ต่อการให้บริการทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 97.04

### ข้อเสนอแนะ/แนวทางการปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการให้บริการของสำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์ กรมปศุสัตว์

1. ควรผลิตวัคซีนจำหน่ายหลายๆ ชนิด
2. เนื่องจากบรรจุภัณฑ์ด้านนอกของวัคซีนโรคปากและเท้าเปื่อยโค-กระบือ และสุกร ทำจากพลาสติก ลักษณะกล่องคมทำให้เจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บขณะขนย้าย และสิ้นเมื่อเปียกน้ำ
3. กล่องใส่วัคซีนเป็นกล่องกระดาษ ขณะขนย้ายต้องใส่น้ำแข็งทำให้กล่องเปียก เปื่อยยุ่ย เกิดความเสียหาย
4. ควรปรับลดขนาดการฉีดวัคซีนแบบลดเล็กลง
5. จำนวนตู้เย็นสำหรับเก็บวัคซีนไม่เพียงพอ ตู้เย็นฯบางส่วนเสียหาย ไม่สามารถเก็บความเย็นได้ ควรจัดสรรตู้เก็บวัคซีนเพิ่มขึ้นให้เพียงพอในการใช้เก็บวัคซีน
6. ควรจัดสรรตู้เก็บวัคซีนเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีจำนวนน้อยกว่าวัคซีนที่ได้รับ เก็บความเย็นมีไม่เพียงพอ
7. อยากให้วัคซีนมีสีเหมือนของบริษัทเอกชน เพื่อความสะดวกในการใช้