

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อเงินทุนหมุนเวียน
เพื่อผลิตวัคซีนจำหน่าย ประจำปี 2565 ของสำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์ กรมปศุสัตว์

กลุ่มผู้ใช้วัคซีน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 852 ราย

1.1 เพศ

เพศ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	494	58.00	58.00	58.00
	หญิง	358	42.00	42.00	100.00
	Total	852	100.00	100.00	

1.2 อายุ

อายุ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ต่ำกว่า 20 ปี	28	3.30	3.30	3.30
	21-30 ปี	218	25.60	25.60	28.90
	31-40 ปี	324	38.00	38.00	66.90
	40 ปีขึ้นไป	282	33.10	33.10	100.00
	Total	852	100.00	100.00	

1.3 รายได้ต่อเดือน

รายได้					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ต่ำกว่า 10,000 บาท	323	37.90	37.90	37.90
	10,000-20,000 บาท	422	49.50	49.50	87.40
	มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป	107	12.60	12.60	100.00
	Total	852	100.00	100.00	

1.4 การศึกษา

การศึกษา					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ต่ำกว่าปริญญา	528	62.00	62.00	62.00
	ปริญญาตรี	315	37.00	37.00	98.90
	สูงกว่าปริญญาตรี	9	1.10	1.10	100.00
	Total	852	100.00	100.00	

1.5 อาชีพ

อาชีพ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เกษตรกร	852	100.00	100.00	100.00
	Total	852	100.00	100.00	

สรุปข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 852 ราย แบ่งสถานภาพของผู้รับบริการได้ดังนี้

1.1 เพศ

ชาย	จำนวน	494	ราย	คิดเป็นร้อยละ	58.00
หญิง	จำนวน	358	ราย	คิดเป็นร้อยละ	42.00

1.2 อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	28	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3.30
21-30 ปี	จำนวน	218	ราย	คิดเป็นร้อยละ	25.60
31-40 ปี	จำนวน	324	ราย	คิดเป็นร้อยละ	38.00
40 ปีขึ้นไป	จำนวน	282	ราย	คิดเป็นร้อยละ	33.10

1.3 รายได้ต่อเดือน

ต่ำกว่า 10,000 บาท	จำนวน	323	ราย	คิดเป็นร้อยละ	37.90
10,000-20,000 บาท	จำนวน	422	ราย	คิดเป็นร้อยละ	49.50
มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป	จำนวน	107	ราย	คิดเป็นร้อยละ	12.60

1.4 การศึกษา

ต่ำกว่าปริญญา	จำนวน	528	ราย	คิดเป็นร้อยละ	62.00
ปริญญาตรี	จำนวน	315	ราย	คิดเป็นร้อยละ	37.00
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	9	ราย	คิดเป็นร้อยละ	1.10

1.5 อาชีพ

เกษตรกร	จำนวน	852	ราย	คิดเป็นร้อยละ	100.00
---------	-------	-----	-----	---------------	--------

ตอนที่ 2 ผลลัพธ์ที่รับบริการ

ผลลัพธ์ที่รับบริการ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	วัคซีนโรคปากและเท้าเปื่อยสำหรับ โค-กระบือ	184	21.60	21.60	21.60
	วัคซีนเฮโมรายิกเซพติซีเมีย	38	4.50	4.50	26.10
	วัคซีนแอนแทรกซ์	2	0.20	0.20	26.30
	วัคซีนแบลคเลก	2	0.20	0.20	26.50
	วัคซีนบรูเซลโลซิส	3	0.40	0.40	26.90
	วัคซีนโรคปากและเท้าเปื่อยสำหรับ สุกร	72	8.50	8.50	35.30
	วัคซีนอหิวาต์สุกร	85	10.00	10.00	45.30
	วัคซีนนิวคาสเซิลและหลอดลมอักเสบติดต่อกไก่	204	23.90	23.90	69.20
	วัคซีนนิวคาสเซิล	88	10.30	10.30	79.60
	วัคซีนฝีดาษไก่	60	7.00	7.00	86.60
	วัคซีนอหิวาต์เป็ด-ไก่	77	9.00	9.00	95.70
	วัคซีนกาฬโรคเป็ด	37	4.30	4.30	100.00
	Total	852	100.00	100.00	

สรุปผลผลลัพธ์ที่รับบริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 852 ราย แบ่งผู้ตอบแบบสอบถามผลลัพธ์ที่รับบริการได้ดังนี้

วัคซีนโรคปากและเท้าเปื่อยสำหรับ โค-กระบือ	จำนวน	184	ราย	คิดเป็นร้อยละ	21.60
วัคซีนเฮโมรายิกเซพติซีเมีย	จำนวน	38	ราย	คิดเป็นร้อยละ	4.50
วัคซีนแอนแทรกซ์	จำนวน	2	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0.20
วัคซีนแบลคเลก	จำนวน	2	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0.20
วัคซีนบรูเซลโลซิส	จำนวน	3	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0.40
วัคซีนโรคปากและเท้าเปื่อยสำหรับ สุกร	จำนวน	72	ราย	คิดเป็นร้อยละ	8.50
วัคซีนอหิวาต์สุกร	จำนวน	85	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10.00
วัคซีนนิวคาสเซิลและหลอดลมอักเสบติดต่อกไก่	จำนวน	204	ราย	คิดเป็นร้อยละ	23.90
วัคซีนนิวคาสเซิล	จำนวน	88	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10.30
วัคซีนฝีดาษไก่	จำนวน	60	ราย	คิดเป็นร้อยละ	7.00
วัคซีนอหิวาต์เป็ด-ไก่	จำนวน	77	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9.00
วัคซีนกาฬโรคเป็ด	จำนวน	37	ราย	คิดเป็นร้อยละ	4.30

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ คุณภาพการให้บริการ

1. กลุ่มเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 852 ราย

3.1 ด้านผลิตภัณฑ์ในการผลิตตามมาตรฐานสากล (OIE)

3.1.1 คุณภาพของวัคซีน (ความคุ้มโรค)

1. คุณภาพของวัคซีน (ความคุ้มโรค)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
	น้อย	1	0.12	0.12	0.12
	ปานกลาง	20	2.35	2.35	2.46
	มาก	313	36.74	36.74	39.20
	มากที่สุด	518	60.80	60.80	100.00
	Total	852	100.00	100.00	

3.1.2 ความปลอดภัยของวัคซีน (การแพ้วัคซีน, อาการข้างเคียงอื่นๆ)

2. ความปลอดภัยของวัคซีน (การแพ้วัคซีน, อาการข้างเคียงอื่นๆ)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
	น้อย	0	0.00	0.00	0.00
	ปานกลาง	35	4.11	4.11	4.11
	มาก	121	14.20	14.20	18.31
	มากที่สุด	696	81.69	81.69	100.00
	Total	852	100.00	100.00	

3.1.3 ราคาวัคซีน/โด๊ส

3. ราคาวัคซีน/โด๊ส					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
	น้อย	1	0.12	0.12	0.12
	ปานกลาง	23	2.70	2.70	2.82
	มาก	87	10.21	10.21	13.03
	มากที่สุด	741	86.97	86.97	100.00
	Total	852	100.00	100.00	

3.1.4 ขนาดบรรจุ/ ขวด

4. ขนาดบรรจุ/ ขวด					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
	น้อย	3	0.35	0.35	0.35
	ปานกลาง	47	5.52	5.52	5.87
	มาก	198	23.24	23.24	29.11
	มากที่สุด	604	70.89	70.89	100.00
	Total	852	100.00	100.00	

3.1.5 ความเหมาะสมของบรรจุภัณฑ์ (กล่อง,ขวด,ฉลาก)

5. ความเหมาะสมของบรรจุภัณฑ์ (กล่อง,ขวด,ฉลาก)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
	น้อย	1	0.12	0.12	0.12
	ปานกลาง	33	3.87	3.87	3.99
	มาก	183	21.48	21.48	25.47
	มากที่สุด	635	74.53	74.53	100.00
	Total	852	100.00	100.00	

3.1.6 ปริมาณวัคซีนเพียงพอต่อความต้องการ

6. ปริมาณวัคซีนเพียงพอต่อความต้องการ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	1	0.12	0.12	0.12
	น้อย	3	0.35	0.35	0.47
	ปานกลาง	37	4.34	4.34	4.81
	มาก	201	23.59	23.59	28.40
	มากที่สุด	610	71.60	71.60	100.00
	Total	852	100.00	100.00	

3.1.7 ความพึงพอใจเมื่อเทียบกับวัคซีนที่จำหน่ายโดยเอกชน

7. ความพึงพอใจเมื่อเทียบกับวัคซีนที่จำหน่ายโดยเอกชน					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	3	0.35	0.35	0.35
	น้อย	5	0.59	0.59	0.94
	ปานกลาง	16	1.88	1.88	2.82
	มาก	178	20.89	20.89	23.71
	มากที่สุด	650	76.29	76.29	100.00
	Total	852	100.00	100.00	

3.2 ด้านการบริการต่อลูกค้า

3.2.1 เจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมในการให้บริการและให้คำปรึกษาอย่างเต็มที่

1. เจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมในการให้บริการและให้คำปรึกษาอย่างเต็มที่					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
	น้อย	0	0.00	0.00	0.00
	ปานกลาง	21	2.46	2.46	2.46
	มาก	177	20.77	20.77	23.24
	มากที่สุด	654	76.76	76.76	100.00
	Total	852	100.00	100.00	

3.2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการ รวดเร็ว ทันต่อความต้องการ

2. เจ้าหน้าที่ให้บริการ รวดเร็ว ทันต่อความต้องการ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
	น้อย	3	0.35	0.35	0.35
	ปานกลาง	20	2.35	2.35	2.70
	มาก	169	19.84	19.84	22.54
	มากที่สุด	660	77.46	77.46	100.00
	Total	852	100.00	100.00	

3.2.3 มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนและสะดวกต่อการเข้ารับบริการ

3. มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนและสะดวกต่อการเข้ารับบริการ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
	น้อย	0	0.00	0.00	0.00
	ปานกลาง	34	3.99	3.99	3.99
	มาก	194	22.77	22.77	26.76
	มากที่สุด	624	73.24	73.24	100.00
	Total	852	100.00	100.00	

3.2.4 การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร พร้อมทั้งสื่อประชาสัมพันธ์ สะดวกครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

4. การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร พร้อมทั้งสื่อประชาสัมพันธ์ สะดวกครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	2	0.23	0.23	0.23
	น้อย	1	0.12	0.12	0.35
	ปานกลาง	30	3.52	3.52	3.87
	มาก	203	23.83	23.83	27.70
	มากที่สุด	616	72.30	72.30	100.00
	Total	852	100.00	100.00	

สรุปผลระดับความพึงพอใจความคิดเห็นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และคุณภาพการให้บริการ ต่อเงินทุนหมุนเวียน เพื่อผลิตวัคซีนจำหน่าย ของสำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์ กรมปศุสัตว์

กลุ่มผู้ใช้วัคซีน

1. ด้านผลิตภัณฑ์ในการผลิตตามมาตรฐานสากล (OIE)

1. คุณภาพของวัคซีน (ความคุ้มโรค) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 97.54
2. ความปลอดภัยของวัคซีน (การแพ้วัคซีน อาการข้างเคียงอื่นๆ) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95.89
3. ราคาวัคซีน/โดส ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 97.18
4. ขนาดบรรจุ/ขวด ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 94.13
5. ความเหมาะสมของบรรจุภัณฑ์ (กล่อง ขวด ฉลาก) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.01
6. ปริมาณวัคซีนเพียงพอต่อความต้องการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95.19
7. ความพึงพอใจเมื่อเทียบกับวัคซีนที่จำหน่ายโดยเอกชน ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 97.18

2. ด้านการบริการต่อลูกค้า

1. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการและให้คำปรึกษาอย่างเต็มที่ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 97.54
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการ รวดเร็ว ทันต่อความต้องการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 97.30
3. มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนและสะดวกต่อการเข้ารับบริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.01
4. การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร พร้อมทั้งสื่อประชาสัมพันธ์ สะดวกครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.13

➤ สรุประดับความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้วัคซีนต่อการให้บริการทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 96.45

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการให้บริการของสำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์ กรมปศุสัตว์

1. เมื่อเกิดโรคระบาดใหม่ๆ ขึ้น ควรมีวัคซีนให้เร็วที่สุด
2. อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องวัคซีน
3. อยากให้มีวัคซีนชนิดใหม่ๆ
4. อยากให้วัคซีนมีสีเหมือนของบริษัทเอกชน เพื่อความสะดวกในการใช้